

SIAMS : évolution de l'équipe et futur de la manifestation

Le comité des exposants de SIAMS s'est retrouvé au Forum de l'Arc à Moutier pour évoquer le futur de la manifestation, travailler à des pistes d'améliorations, proposer des idées et découvrir la nouvelle équipe d'organisation. Les responsables d'une vingtaine d'entreprises de différents domaines et régions de Suisse ont eu le plaisir de se retrouver en présentiel pour une séance très positive.

Source : FAJI SA

Après deux annulations et un SIAMS virtuel en 2020, un SIAMS+ en 2021 et un SIAMS 2022 plein à 96 %, les participants ont eu à cœur de se rencontrer et d'échanger dans une ambiance positive et sympathique.

Changements au sein de l'équipe

La première information donnée aux participants a été l'arrivée du nouveau responsable clients de SIAMS, dès juillet 2022. Christophe Bichsel, 40 ans et une

grande expérience du domaine microtechnique, a en effet été présenté. Il est appelé à remplacer Laurence Roy qui organise actuellement son dernier SIAMS. Pierre-Yves Kohler, directeur, explique : « Laurence est en poste depuis fin 2005 et elle maîtrise parfaitement l'organisation du salon. Elle répond toujours avec gentillesse et compétence à nos clients. Elle va nous manquer et nous lui souhaitons tout le meilleur dans sa nouvelle vie. Le SIAMS est dans 7 mois, mais nous avons voulu impliquer Christophe très tôt afin de lui permettre de s'imprégner totalement du

« style » de Laurence et également pour assurer une transition en douceur. Nous souhaitons absolument préserver notre manière sympathique, amicale et néanmoins professionnelle de gérer nos clients. ».

Une quatrième entrée

Même si une des forces de SIAMS est la taille réduite du salon, les organisateurs ont mis en place trois entrées dès 2018 pour mieux répartir les arrivées des visiteurs. Avec la pandémie et le besoin probable de devoir contrôler les certificats Covid en 2022, le comité des exposants a décidé de la mise en place d'une quatrième entrée. Cette dernière ouvrira directement sur la halle 1.0 (tente) et permettra non seulement un meilleur flux des visiteurs, mais également une mise en valeur des exposants de cette halle parfois un peu vue comme « à l'écart ». Laurence Roy précise : « Il reste des stands disponibles dans la halle 1.0 et le fait d'y avoir ajouté une entrée les rend encore plus intéressants. » Les visiteurs arrivant avec les bus navettes seront répartis aléatoirement sur les différentes entrées en fonction de l'arrivée des bus.

Toujours plus pour les visiteurs et les exposants

Chaque exposant dispose d'un espace de communication sur le site web de SIAMS. Les membres du comité des exposants ont souhaité que cet espace, qui leur permet déjà de publier des informations aussi souvent qu'ils le souhaitent, soit encore plus étoffé, notamment par l'adjonction de



L'équipe SIAMS avec de g. à d. Christophe Bichsel, Laurence Roy et Pierre-Yves Kohler.

Source : SIAMS Moutier

la possibilité de créer une bibliothèque de téléchargements où ils pourront ajouter toute la documentation qu'ils souhaitent. La partie qui permet aux visiteurs de préparer leur visite et de créer une liste personnalisée sera complétée pour leur permettre d'annoncer leur visite aux exposants et même de pouvoir les informer à l'avance du sujet qu'ils souhaitent aborder. Christophe Bichsel explique : « Les participants au comité des exposants n'ont pas souhaité la mise en place d'un système de réservation de rendez-vous, trop contraignant au niveau du timing et contre-productif. Cependant l'idée de la mise en place d'un outil d'avis de visite a été plébiscitée. »

Source : Pierre-Yves Kohler / SIAMS Moutier



Le Forum de l'Arc à Moutier bénéficiera également d'un relooking. L'organisateur prévoit environ 450 exposants et plus de 14 000 visiteurs du 5 au 8 avril 2022.

Nombreuses autres idées à étudier

De nombreuses autres idées ont été évoquées pour permettre aux exposants de tirer profit au maximum de leur participation comme l'éventuelle intégration d'éléments virtuels, la réalisation de reportages vidéos autour des nouveautés et leur diffusion les mois qui suivent l'exposition, la mise en place d'une application offrant des services complémentaires et bien d'autres. Pierre-Yves Kohler conclut à ce sujet : « Nous tenons à remercier les membres du comité des exposants pour la richesse des idées et des échanges. C'est une base extraordinaire sur laquelle nous nous repons pour continuer à développer le SIAMS. »

Portail d'informations – solution intégrée

La solution de communication intégrée qui permet aux exposants de publier des nouvelles tout en complétant leur profil sur le site est utilisée très largement. De

très nombreuses nouvelles ciblées complètent ainsi le portail d'informations de SIAMS, affirmant ainsi sa position comme source incontournable d'information microtechniques disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. La réunion du comité des exposants a également été l'occasion pour les organisateurs de remettre la veste collector SIAMS gagnée par Yvon Cosandier, directeur général de RédaTech pour la publication de la 4000^e nouvelles du site.

Le SIAMS, chaque 2 ans

Ayant lieu chaque année paire, les organisateurs se posent régulièrement la question de la pertinence d'une édition annuelle. Questionnés à ce sujet, les membres du comité des exposants ont été unanimes, le SIAMS tous les deux ans est le rythme idéal. Après 2022, le SIAMS

prendra donc place en 2024, du 16 au 19 avril. Pierre-Yves Kohler conclut : « Un SIAMS tous les deux ans ne signifie pas que nous n'allons rien offrir entre. Avec le portail d'informations microtechniques et d'autres prestations, le SIAMS offre un service permanent aux exposants. Nous avons également testé le SIAMS virtuel et le SIAMS+... et nous travaillons à d'autres idées. Le but est d'offrir des occasions de rencontres à nos clients, en présentiel, en virtuel et tout au long de l'année. » Gageons que les organisateurs continueront de nous surprendre. En attendant, prochain rendez-vous à Moutier pour le SIAMS du 5 au 8 avril 2022.

MSM

FAJI SA
Rue industrielle 98, 2740 Moutier
Tel. 032 492 70 10, info@faji.ch
faji.ch, siams.ch

Publicité

Jinfo

Avec CIMCO, la gestion de l'atelier est fiable, intuitive et performante !



Jinfo SA
Route de Coeuve 2
CH - 2900 Porrentruy

www.jinfo.ch
contact@jinfo.ch