

Le SIAMS se projette sur le futur

Après deux annulations en 2020 dues à la pandémie, un SIAMS virtuel la même année et un SIAMS+ (version en ligne) 2021, le salon des moyens de production microtechniques de Moutier retrouve confiance. Cette exposition de l'Arc jurassien à connotation internationale et ouverture sur la Suisse alémanique invite ses exposants à tordre le cou, en présentiel, au coronavirus. L'expo était déjà pleine à 96% en septembre. Prochaine édition : du 5 au 8 avril 2022.



Christophe Bichsel, 40 ans (à gauche) remplace la très expérimentée et appréciée Laurence Roy au service de la clientèle depuis 2005. Toujours à l'écoute, Pierre-Yves Kohler dirige avec assiduité sa 3^e édition du SIAMS.

La pandémie n'a pas eu que du mauvais. Pendant ce temps, les organisateurs ont pu peaufiner leur organisation et leurs contacts avec les exposants. Même si une des forces de SIAMS est la taille réduite du salon, ils ont prévu trois entrées dès 2018 pour mieux répartir les arrivées des visiteurs. Vu le besoin probable de devoir contrôler les certificats Covid en 2022, le comité des exposants a décidé de la mise en place d'une quatrième entrée. Cette dernière ouvrira directement sur la halle 1.0 (tente) et permettra non seulement un meilleur flux des visiteurs, mais également une mise en valeur des exposants de cette halle parfois un peu vue comme « à l'écart ». Les visiteurs arrivant avec les bus navettes seront répartis aléatoirement sur les différentes entrées en fonction de l'arrivée des bus.

Toujours plus pour les visiteurs et les exposants

Chaque exposant dispose d'un espace de communication sur le site web de SIAMS. Les membres du comité des exposants ont souhaité que cet espace, qui leur permet déjà de publier des informations aussi souvent qu'ils le souhaitent, soit encore plus étoffé, notamment par l'adjonction de la possibilité de créer une bibliothèque de téléchargements

Biennale chaque année paire, les organisateurs se posent régulièrement la question de la pertinence d'une édition annuelle. Avis du comité des exposants : c'est mieux tous les deux ans !

où ils pourront ajouter toute la documentation qu'ils souhaitent. La partie qui permet aux visiteurs de préparer leur visite et de créer une liste personnalisée sera complétée pour leur permettre d'annoncer leur visite aux exposants et même de pouvoir les informer à l'avance du sujet qu'ils souhaitent aborder. « Les participants au comité des exposants n'ont pas souhaité la mise en place d'un système de réservation de rendez-vous, trop contraignant au niveau du timing et contre-productif. Cependant l'idée de la mise en place d'un outil d'avis de visite a été plébiscitée », souligne Christophe Bichsel, nouveau responsable clients du SIAMS.

A l'étude : intégration d'éléments virtuels et reportages vidéo

De nombreuses autres idées ont été évoquées pour permettre aux exposants de tirer profit au maximum de leur participation comme :

l'éventuelle intégration d'éléments virtuels, la réalisation de reportages vidéo autour des nouveautés et la diffusion les mois qui suivent l'exposition, la mise en place d'une application offrant des services complémentaires et bien d'autres.

La solution de communication intégrée qui permet aux exposants de publier des nouvelles tout en complétant leur profil sur le site est utilisée très largement. De très nombreuses nouvelles ciblées complètent ainsi le portail d'informations de SIAMS, affirmant ainsi sa position comme source incontournable d'information microtechniques disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. La réunion du comité des exposants a été l'occasion pour les organisateurs de remettre la veste collector SIAMS gagnée par Yvon Cosandier, directeur général de Réda-Tech pour la publication de la 4⁰⁰⁰e nouvelle du site.

Déjà un SIAMS en 2024

Biennale chaque année paire, les organisateurs se posent régulièrement la question de la pertinence d'une édition annuelle. Questionnés à ce sujet, les membres du comité des exposants ont été unanimes, le SIAMS tous les deux ans est le rythme idéal. Après 2022, le SIAMS prendra donc place en 2024 (du 16 au 19 avril). « Un SIAMS tous les deux ans ne signifie pas que nous n'allons rien offrir entre. Avec le portail d'informations microtechniques et d'autres prestations, le SIAMS offre un service permanent aux exposants. Nous avons également testé le SIAMS virtuel et le SIAMS+... et nous travaillons à d'autres idées. Le but est d'offrir des occasions de rencontres à nos clients, en réel, en virtuel et tout au long de l'année », relève Pierre-Yves Kohler, son directeur. (rke) ●

► www.siams.ch