

Si tout s'installe depuis des semaines, il est toujours surprenant de découvrir le salon le premier matin, tout y est installé comme par magie et tout est prêt à accueillir les visiteurs. Ne manquez pas la prochaine édition du 10 au 13 novembre. Les exposants ont pris sept mois supplémentaires pour vous préparer des solutions extraordinaires.



Source : Pascal Crelier

MSM INFOS

Le SIAMS 2020 est reporté

N'oubliez pas de noter dans vos agendas que le SIAMS se déroulera du 10 au 13 novembre 2020

Autres informations : siams.ch

Report de SIAMS : des exposants extraordinaires

Le coronavirus n'en finit pas d'impacter négativement l'économie et la manière même dont on fait des affaires. Comme beaucoup d'autres salons, le SIAMS a dû planifier des dates plus tard dans l'année avec l'espoir que du 10 au 13 novembre 2020, la tempête sanitaire soit passée.

Rencontre avec Laurence Roy, responsable clients et Pierre-Yves Kohler, directeur de la manifestation. Cela faisait quelques semaines que les organisateurs s'inquiétaient, plus l'on se rapprochait des dates initialement planifiées, plus les coûts d'un report augmentaient, tant pour les organisateurs que pour les exposants. Il devenait urgent de prendre une décision. De manière à ne pas décider tout seuls, les organisateurs ont procédé à une très large consultation. Ils précisent : « *Nous savions que nos*

exposants sont extraordinaires, et ça s'est confirmé une fois de plus en cette période difficile, ils ont joué le jeu et nous ont supportés. Ce sont vraiment les meilleurs exposants du monde. Merci à eux ! »

Étape 1 – le comité des exposants

Ce groupe d'une vingtaine d'entreprises représente les exposants. On y trouve des personnes des deux régions linguistiques du pays et des représentants de toutes les catégories de produits exposés.

Contactés le 3 mars, les membres du comité ont été très rapides et ont recommandé aux organisateurs de repousser le SIAMS avec une forte préférence pour cette année encore et si possible début novembre.

Étape 2 – l'ensemble des exposants

Faisant suite à cette première orientation, les organisateurs ont contacté l'ensemble des exposants pour un sondage en ligne. « Une heure après le lancement du sondage, il y avait déjà plus de 100 réponses » explique Laurence Roy. Le lendemain c'était 350 réponses (sur les 440 exposants) qui avaient été envoyées, ceci montre bien l'implication des exposants de SIAMS dans la tenue de « leur » salon. Et même si certaines différences pouvaient être perçues entre les exposants germanophones et francophones, les informations étaient claires.

Étape 3 – délicate décision

« L'idéal aurait été simplement de reporter le SIAMS en avril 2021 et de repousser Innoteq en mars 2022. Ainsi nous aurions pu continuer d'avoir une exposition printanière chaque année en Suisse, une fois à Moutier et une fois à Berne. Nous avons discuté avec les organisateurs de la nouvelle manifestation bernoise, mais il n'y avait pas de réelles raisons pour eux de prendre une décision d'une telle ampleur » explique Pierre-Yves Kohler qui continue : « Nous avons de bonnes relations entre organisateurs et nous allons continuer de discuter pour



Source : Pascal Crelier

Le SIAMS offre la possibilité à tous les exposants de se présenter simplement, soit avec un stand modulaire construit, soit avec un stand individuel.

Voir l'usine du futur en couleurs



La collecte, la gestion, l'analyse et la restitution intelligente des données critiques de l'entreprise sont au cœur de la révolution industrielle que nous vivons actuellement, et seront essentielles dans l'organisation de l'usine du futur qui se met en place.

L'intelligence collective développée en partenariat avec nos clients nous positionne en première place sur les nouvelles technologies pour les applications industrielles.

Les organisations performantes seront toujours sous CLIPPER.



www.clipindustrie.ch

Donateurs et actionnaires plus que jamais remerciés

À fin 2018, FAJI SA et huit entreprises régionales ont recapitalisé le Forum de l'Arc et assaini financièrement la société.

Une nouvelle structure a été mise en place de manière à rationaliser l'exploitation et commercialiser les locaux. Catherine Hahn, présidente du conseil d'administration du Forum nous dit : « Nous avons tout rationalisé, renégocié les contrats et changé les prêts bancaires. Les locations ne sont pas très rapides pour



Carte montrant l'ensemble des actionnaires de FAJI.

les surfaces du Forum, mais la situation financière est bien meilleure qu'avant le rachat ». Le directeur continue : « FAJI sera certes impactée négativement par le report de SIAMS, mais la société n'est pas mise en danger et je tiens à remercier nos donateurs et actionnaires qui ont aidé à reconstruire le bâtiment et à recapitaliser la société ».

Autres informations : siams.ch

éventuellement organiser des choses ensemble, mais nous ne savons pas encore quoi ».

Questionnés par rapport aux autres manifestations, les exposants francophones (50% des exposants de SIAMS) ont relevé l'importance de tenir compte de Micronora tandis qu'Innoteq n'entrait pas vraiment en ligne de compte... et pour les exposants germanophones, c'était exactement le contraire.

En ce qui concerne les dates, ce sont finalement celles de début novembre qui sont ressorties du sondage. « Même si la majorité des exposants nous a conseillé de faire début novembre, ceci engendre fatalement des conséquences malheureuses. Il est impossible de concentrer les expositions techniques mondiales d'une année sur six mois sans qu'il y ait des collisions de dates » ajoute le directeur.

Du 10 au 13 novembre – des dates et des conséquences

« Le positionnement même de SIAMS, à savoir le salon de l'ensemble de la chaîne de production des microtechniques fait sa force et a tout son sens au cœur de notre région, au cœur des microtechniques, mais c'est aussi un peu sa faiblesse dans cette situation de report. Nos exposants exposent partout et dans tous les domaines ». Conséquences malheureuses, GrindTec et Electronica prennent place à la même période et un petit nombre d'exposants se retrouvent impactés.

Transparence et positivité

En plus de questionnaires comprenant de très nombreux commentaires, les organisateurs ont fait face à une avalanche de messages et d'appels... et si quelques-uns étaient plutôt négatifs, la très grande majorité des exposants fait bloc derrière les organisateurs et se réjouissent déjà de faire un superbe SIAMS à l'automne. Laurence Roy précise : « Ils relèvent que c'est une situation extraordinaire et nous remerciant de la manière dont nous avons

procédé et nous soutiennent très largement. Malheureusement pour certains les nouvelles dates posent problème ».

Les visiteurs informés

Les organisateurs ont également informé tous les visiteurs ayant téléchargé des billets. Les billets déjà téléchargés restent valables. Un billet pour le mardi 21 avril est transformé en billet pour le mardi 10 novembre par exemple. Les quinze premiers jours après l'ouverture de la billetterie, plus de 1500 billets de visiteurs provenant de 26 pays avaient été téléchargés. « Notre ancrage régional est très fort et, dans le monde de la microtechnique, nous offrons une vitrine extraordinaire aux PME de l'Arc jurassien des microtechniques et de la Suisse des microtechniques... et les visiteurs ne s'y trompent pas... de partout sur la planète », commente la responsable clients à ce propos.

Le report : faire au plus simple

De manière à simplifier au maximum les étapes administratives pour les exposants, ceux-ci vont recevoir un courrier avec un formulaire très simple. Seuls les exposants ne pouvant ou ne souhaitant pas participer aux nouvelles dates devront le retourner. Pour tous les autres, tout ce qui a été fait pour avril reste valable pour novembre. « Nous envoyons également une petite surprise chocolatée aux exposants. Elle était prévue en distribution sur le salon, mais avec le report, nous avons décidé de l'envoyer par poste en guise de petit remerciement pour le support de nos exposants » nous dit Laurence Roy.

Les acomptes perçus restent valables pour l'édition de novembre et pour les exposants devant malheureusement annuler, une participation aux frais sera demandée. Laurence Roy précise : « En théorie selon le règlement, en cas d'annulation plus de trois mois avant la manifestation, l'exposant se voit ristourner la moitié de son acompte, mais nous sommes dans une situation exceptionnelle et nous n'allons pas appliquer cette règle ». L'annulation et le report impliqueront toutefois certains frais. Le directeur complète : « Bien que nous ayons stoppé le salon avant le démarrage des plus gros frais, nous avons déjà investi pas mal d'argent en communication, publicité, matériel imprimé, etc., et bien entendu en temps de travail. De nombreux exposants avaient également déjà investi en communication et en travail. Ce sont plusieurs centaines de milliers de francs qui partent en fumée ».

Et pour 2022 ?

A priori en 2022 le SIAMS aura lieu aux dates prévues initialement (4 au 8 avril), mais les organisateurs se laissent la possibilité de choisir des dates automnales « si l'édition 2020 se montrait d'une extraordinaire efficacité ». Le directeur précise : « Certains exposants nous ont déjà indiqué qu'une

version de SIAMS à l'automne leur semblait plus appropriée qu'un printemps, mais d'autres nous ont dit exactement le contraire. Nous réaliserons certainement un sondage après le SIAMS pour en apprendre un peu plus de nos exposants ». Cette édition de novembre est également perçue comme une opportunité d'apprendre quelque chose du côté de Moutier.

Qu'en est-il des emplacements pour les exposants ?

Depuis plusieurs années, le SIAMS propose à ses exposants de pouvoir garder leur stand à la même place d'une édition sur l'autre. Leur fidélité se voit ainsi récompensée. Mais que se passera-t-il en 2022 avec un exposant « historique » ne pouvant malheureusement pas participer à l'édition 2020 ? Les organisateurs souhaitent, dans la mesure du possible, leur offrir la possibilité de garder leur stand « historique » et ainsi ne pas les pénaliser suite au report de dates. Chaque cas sera discuté individuellement dans les prochaines semaines.

Pourquoi visiter le SIAMS (en novembre)

De nombreux exposants avaient annoncé de grandes premières pour le SIAMS. Plusieurs solutions et



Source : Pascal Crelier

Soirée récréative : Guitare, basse et batterie sur le stand, apéritif dans les allées... le SIAMS c'est aussi cette partie sympathique qui permet aux exposants du tissu industriel de la microtechnique de se retrouver et de partager des moments un peu « hors du temps » entre professionnels.

machines étaient prévues d'être présentées pour la première fois au monde entier et de nombreux exposants travaillaient d'arrache-pied pour faire de SIAMS un écrin sans défaut pour leurs nouveautés. Quelles sont les conséquences du report ? « Nous avons contacté tous les exposants qui nous avaient envoyé des informations relatives à leurs nouveautés et la majorité ne change pas leur plan, le SIAMS

Publicité

<p>MACHINES DE TRIBOFINITION, PRODUITS ET DÉVELOPPEMENT DE PROCÉDÉS</p>		<p>HISTOIRE D'UNE REUSSITE</p>
<p>En tant que fabricant de machines et de produits pour le secteur de la tribofinition de haute qualité de petites pièces de précision, Polyservice vous propose une gamme complète de prestations. Choisissez votre partenaire qui, depuis 1967, peut répondre durablement à vos exigences.</p> <p>Demandez notre documentation ou contactez-nous.</p>		
<p>POLYSERVICE LA PRÉCISION EN FINITION</p>		<p>POLYSERVICE SA Lengnaustrasse 6 CH - 2543 Lengnau Tel. +41 (0)32 653 04 44 Fax +41 (0)32 652 86 46 info@polyservice.ch www.polyservice.ch</p>
		<p>www.141.ch</p>

reste un des points forts de leur communication de l'année » nous dit le directeur.

Alors oui, les stands seront remplis de solutions novatrices et les exposants prêts à démontrer leurs compétences extraordinaires. Il conclut à ce sujet : vous travaillez dans le domaine des microtechniques ? L'horlogerie ? L'automobile ? L'aéronautique ? La mécatronique ? Le médical ? L'électronique ? La sous-traitance de précision ? Vous recherchez des produits, des solutions et des partenaires pour qui la qualité suisse et l'innovation sont des valeurs clés ? Vous devez sans cesse améliorer vos propres produits et services ou votre productivité ? Vous souhaitez vous informer dans une ambiance sympathique et conviviale ? Si vous avez répondu oui à une ou plusieurs des questions ci-dessus, une visite au SIAMS 2020 pourra certainement vous aider à atteindre vos objectifs ! »

Laurence Roy ajoute : « Tout ce que nous avons mis en place pour avril est reporté en novembre et ça sera encore plus utile. Nous construisons des

avant-toits et des espaces fumeurs, des parkings plus proches, diverses possibilités de restauration... tout est fait pour que les visiteurs passent une excellente journée à Moutier même si le temps n'est pas printanier ...en plus de s'informer et de trouver des réponses à leurs interrogations techniques et/ou commerciales ».

Nous reviendrons plus tard sur le programme de la semaine au SIAMS. Les organisateurs avaient mis sur pied des événements qu'ils sont en train de reporter 1:1 en novembre. Des confirmations sont en attente.

Au cœur d'un terroir riche et unique

À l'origine, le SIAMS est né pour permettre aux acteurs de l'Arc jurassien de mieux se connaître et de « faire des affaires ensemble dans une atmosphère sympathique ». Si cette spécificité est restée, la manifestation s'est aussi très largement ouverte au monde, mais tout en gardant à l'idée de permettre aux entreprises de se présenter de manière simple et efficace. De nombreuses petites entreprises n'exposent qu'au SIAMS tous les deux ans et il n'est pas toujours simple pour les responsables de traiter de ces aspects marketing. Le SIAMS a été pensé pour eux.

Loin de la surenchère marketing, le SIAMS permet à tous ses exposants de se présenter au mieux et simplement. C'est la garantie d'un salon qui offre une large place au contact et à la rencontre dans une atmosphère conviviale et directe ... que ça soit en avril ou en novembre.

Et en attendant ? Le portail d'informations microtechniques

Si le portail d'informations microtechniques n'est pas encore un SIAMS virtuel, il permet aux exposants de publier eux-mêmes des informations et nouveautés relatives à leurs produits et entreprise. Avec plus de 3000 nouvelles publiées en français (2000 en allemand et 1000 en anglais) et plus de 50 offres d'emplois dans le domaine microtechnique, il regroupe un grand nombre d'informations et est une porte d'entrée au monde microtechnique de SIAMS. « Si les gens ne peuvent provisoirement plus se rencontrer, nous offrons à nos exposants une plateforme de communication en ligne garantie sans covid-19 » nous dit Laurence Roy. Avec plus de 3'400 sessions très ciblées par mois sur le site et 26'000 vues sur twitter, les statistiques démontrent que les visiteurs sont sensibles à cette offre de communication gratuite pour les exposants.

Parce que l'être humain est au centre

En conclusion, le directeur précise : « Si tout est fait pour simplifier la participation au salon SIAMS pour nos exposants, c'est aussi parce que nous sommes une entreprise à but non lucratif et notre objectif principal est d'offrir des occasions de contacts et d'affaires à nos exposants. Nous souhaitons abso-

Si le coronavirus impacte négativement les résultats de FAJI SA, la situation aurait pu être bien pire si les l'infrastructure avait été montée avant l'annulation. Et c'est la même chose pour les exposants.



Source : Pascal Crelier

Montage du salon SIAMS lors de la dernière édition en 2018.



Source : Pascal Crelier



Source : Pascal Crelier

lument préserver cette ambiance si particulière qui rend le SIAMS unique ». Nous parlons d'ambiance, d'aspect relationnel et de ressenti... mais bien entendu également de contacts fructueux, de partenariats noués, de découvertes concrètes et de solutions proposées, mais aussi d'affaires présentes et futures.

Il conclut : « Pour vraiment comprendre l'**expérience SIAMS**, il faut la vivre et c'est pourquoi je vous invite à venir visiter le salon à Moutier du 10 au 13 novembre 2020. L'entrée y est gratuite pour qui télécharge son billet depuis le site siams.ch/tickets ».

Pour en savoir plus...

Vous hésitez à planifier cette visite à Moutier ? Pour vous convaincre, nous avons compilé la liste des **8,5 bonnes raisons de visiter le SIAMS**: <http://bit.ly/2t-LGBIq>

Rendez-vous donc du 10 au 13 novembre 2020 au Forum de l'Arc à Moutier et en plus le team rédactionnel des magazines SMM et MSM sera évidemment également présent à ce salon. 

Auteur de l'article :

Pierre-Yves Kohler, directeur de FAJI et de SIAMS

SIAMS 2020

Une exposition de FAJI SA, Rue Industrielle 98, 2740 Moutier, Tél. 032 492 70 10, info@faji.ch

faji.ch siams.ch

Plus forts ensemble



Volland AG, Ifangstrasse 103
8153 Rümlang, Tél. 044 817 97 97
Fax 044 817 97 00, www.volland.ch

NOUVEAU WWWESHOP!

- plus rapide
- plus complet
- plus simple
- plus d'information
- plus moderne

*Plus de 100 machines,
plus de 250 machines à
café, plus de 2'000
lampes ...l'installation élec-
trique nécessite plus d'un
mois de travail et s'élève à
plus de 180'000 francs.*



compétent depuis 60 ans