



L'édition de 2020 qui aura lieu du 21 au 24 avril affiche complet et les organisateurs travaillent activement à en faire un succès indiscutable.

## SIAMS 2020 : Au cœur de l'Arc jurassien

Lors de l'édition de 2018, les exposants se sont prononcés quant à leur participation en 2020. Sur cette base, c'est plus de 90% de la surface qui est réservée 10 mois avant l'ouverture du salon (contre 70% à la même époque pour l'édition précédente).

Source : FAJI SA

**S**i le fait de devoir faire face à un niveau très important de demandes est réjouissant, il n'en demeure pas moins que c'est un délicat challenge d'essayer de contenter tout le monde. Depuis quelques mois, Mme Roy, responsable clientèle contacte tous les exposants sur la base de leurs formulaires. Elle explique : « Si l'on devait répondre exactement à toutes les demandes, il n'y aurait que des stands à deux ou trois

côtés ouverts et placés devant les entrées des halles... et plus de grands stands. Mais même s'ils ont presque tous de telles demandes, nos exposants comprennent également les contraintes qui nous limitent. C'est de bonne guerre de demander ». Elle continue : « Par chance, une des forces de SIAMS est sa taille. Les visiteurs peuvent faire le tour en un jour et avec les trois entrées, il n'y a pas de mauvaise place ».

UN RESEAU D'EXCELLENCE  
**SIAMS**  
AU CŒUR DE L'ARC JURASSIEN

Le SIAMS, le salon du Forum de l'Arc est véritablement au cœur des compétences techniques de l'arc jurassien.

Source : SIAMS

## Une surface stable

En 2016 et 2018 la taille des allées avait été réduite de manière à accueillir un maximum d'exposants sur la surface disponible. Pierre-Yves Kohler, directeur précise : « Il y aurait certainement des possibilités d'augmenter la surface en construisant des tentes mais ça n'est pas notre direction stratégique. Nous n'avons pas la volonté de grandir mais bien de rester concentré sur une offre de produits, services et solutions très ciblées touchant l'ensemble de la chaîne de production des microtechniques et ainsi garantir aux visiteurs une manifestation de valeur qui reste conviviale et dont la visite est réalisable en un seul jour ». Avec SIAMS, les visiteurs et les exposants vont à l'essentiel : découvrir des solutions et faire des affaires. Le directeur conclut à ce sujet : « Nous ne voulons pas être le plus grand ou le plus je ne sais quoi. Nous faisons simplement notre travail avec enthousiasme de manière à ce que l'expérience SIAMS soit positive pour tous. Nous voulons que nos clients puissent dire : Wow ! Encore un super SIAMS ! à la fin de l'édition 2020 ».

## Au cœur de l'Arc jurassien des microtechniques

Si la Suisse a une réputation de qualité et de précision dans l'horlogerie, la microtechnique ou encore les machines, c'est notamment grâce à toutes les entreprises de l'Arc jurassien qui se sont développées dans ces domaines depuis des années. « C'est un véritable vivier de compétences et de génie que nous trouvons dans cette région » explique le directeur qui continue : « Pour beaucoup, ce sont de petites PME qui n'ont pas une très grande force

marketing et le SIAMS est pour elles la seule occasion de se montrer. Elles calquent leurs sorties de nouveautés sur « leur événement ». C'est une des raisons pour lesquelles chaque deux ans, le salon regorge d'innovations ».

## L'expérience SIAMS pour les exposants

Lors des éditions de 2016 et de 2018, plusieurs nouveautés avaient vu le jour. Qu'en sera-t-il pour la prochaine édition? La répartition des trois entrées entre « le haut et le bas » des différentes halles est préservée, ainsi un maximum de personnes sera réparti en trois endroits dès leur arrivée pour distribuer les visiteurs sur toute la surface. La signalétique sera encore améliorée et les organisateurs vont continuer leur effort de communication afin que les exposants soient le mieux et le plus visibles possible. Les services sur place (café, signalétique, dépannage, etc.) seront encore intensifiés et les organisateurs réfléchissent également à une offre de services de restauration plus large. Une réunion du comité des exposants a eu lieu pour débattre et valider de nouvelles idées, lire l'article en page 32 pour en savoir plus.

## Un débriefing riche d'enseignements

A l'automne 2018, l'ensemble des exposants a été invité à partager leurs expériences et proposer des pistes d'amélioration pour le futur. Si globalement l'édition 2018 du SIAMS a très largement répondu aux attentes des exposants, ces derniers ont relevé de nombreuses améliorations de détails sur lesquelles les organisateurs travaillent. Des exemples?





Carte des donateurs, actifs dans la promotion du Forum de l'Arc à Moutier.

La rapidité de service au food-truck, l'efficacité du scannage à l'entrée, la taille du SIAMS : surtout ne pas agrandir le salon, ou encore le parking : augmenter le nombre de places proches. Si toutes les demandes ne seront pas nécessairement réalisables, les organisateurs remercient encore une fois les exposants pour le temps passé à ce feedback très motivant.

### L'expérience SIAMS pour les visiteurs

« Globalement les visiteurs ont été satisfaits de leur participation en 2018, toutefois des éléments doivent encore être améliorés : le service de bus et la rapidité du scannage aux entrées n'ont notamment pas été à la hauteur » explique le directeur en préambule. Plusieurs retours ont ici également été collectés, par exemple avec le beau temps, il n'y avait pas assez de possibilités de restauration froide, l'offre de restauration sera étendue en conséquence.

### Les quatre services pour plus de visibilité clients

- SIAMS propose 4 services à ses exposants :
- (1) Un salon professionnel ciblé et convivial
  - (2) le portail d'informations microtechniques,
  - (3) le Club SIAMS
  - (4) et les services de communication
- Questionné quant à cette diversification, le directeur explique : « Nous avons réfléchi à notre mission et si l'on prend cette dernière au sens large, nous ne vendons évidemment pas des mètres carrés, mais nous multiplions les occasions de rencontres entre les produits et services de nos exposants et les visiteurs. Tous les nouveaux services que nous

Publicité

La série la plus efficiente au monde évolue.

La famille Blue 

Profitez de cette efficacité énergétique révolutionnaire grâce à la technologie hybride innovante.

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

développons vont dans ce sens, nous voulons aider nos clients à plus communiquer et à faire des affaires ».

### Un portail d'informations au service des exposants

Le portail d'informations microtechniques très largement alimenté par les exposants (plus de 2'500 nouvelles publiées depuis 2015) a été récemment relifté pour plus de performances et de convivialité. Les fiches exposants qui comportent la synthèse des nouvelles et offres d'emplois publiées sont totalement intégrées. Avec le portail, c'est vraiment un outil de communication complet qui est offert aux exposants.

### Les inscriptions à SIAMS 2020

Les organisateurs remercient les exposants de leur fidélité et recommandent à tous de s'inscrire au plus vite, car en théorie le salon affiche déjà complet !

### Le SIAMS restera à Moutier, une évidence !

Une recapitalisation du Forum de l'Arc était nécessaire, afin d'assurer notamment un ancrage régional fort. C'est en substance le contenu du communiqué diffusé à l'issue de la conférence de presse du 4 avril 2019.

Pour assurer la continuité du Forum de l'Arc et du SIAMS dans de bonnes conditions à Moutier, FAJI s'est associée à huit entreprises de l'Arc jurassien et a recapitalisé la société à hauteur de 1,9 million de francs. Cet accord est une bonne nouvelle pour toute la région qui s'assure ainsi de disposer d'un

centre d'expositions et de congrès au cœur de l'Arc jurassien et peut garantir la tenue du salon SIAMS à Moutier dans le futur.

#### Le Forum de l'Arc

FAJI a mis en place un nouveau conseil d'administration et un accord avec la commune de Moutier garantit que l'infrastructure des places de parc mise en place pour l'édition 2018 sera reconduite pour les prochaines éditions de SIAMS. Le conseil de la nouvelle société Forum de l'Arc SA est dirigé par Madame Catherine Hahn, présidente et spécialiste en gestion immobilière.

Forum de l'Arc SA a choisi d'effectuer une diversification de ses activités en 4 axes :

- Un hôtel d'entreprises avec l'accueil de TPE et PME en création ou en devenir avec les services nécessaires à un démarrage d'activités.
- Un hôtel d'activités sportives, culturelles et de loisirs en hébergeant tant des associations qu'en organisant des événements sociaux.
- Le lieu d'exposition le plus vaste de la région avec une surface de plus de 10'000 m<sup>2</sup> pour toute manifestation.
- Des salles de congrès pouvant accueillir jusqu'à 2'000 personnes.

Et pour clore en beauté ce changement, depuis le 2 mai, FAJI, l'organisateur du salon SIAMS a déménagé et s'établit désormais au sein de son nouveau territoire soit le Forum de l'Arc de Moutier. Voici sa nouvelle adresse :



#### FAJI SA

Rue Industrielle 98, 2740 Moutier  
Tél. 032 492 70 10, info@faji.ch  
faji.ch siams.ch

**Ne pas oublier : SIAMS 2020 à prévoir du 21 au 24 avril 2020**

Publicité

