

Une approche
globale

pour une bonne longueur
d'avance

L'ERP proALPHA

La solution ERP complète pour les PME

Table des matières

L'ERP proALPHA – La solution complète	4
--	----------

Vos processus clés au sein de L'ERP proALPHA

Ventes	5
Achats	6
Gestion des stocks	7
Production	8
Service	9
Comptabilité	10
Contrôle de gestion	11
Gestion des immobilisations	12

L'ERP proALPHA, c'est aussi

Business Intelligence	13
CRM (Gestion de la relation client)	14
Gestion électronique de documents	15
Traitement auto de factures fournisseurs	16
Report Designer	17
Gestion du temps de travail	18
Configurateur de produit	19
Gestion de projet	20
Portail web	21
Gestion des workflows	22
PDM/PLM	23
Processus multi-sites	24

Tendances et technologies

Expérience utilisateur	25
ERP dans le cloud	26
Mobilité	27
Innovation pour les PME	28

Versions linguistiques et localisées	29
Cercle des utilisateurs de proALPHA (association enregistrée)	30
Branches et références	31
Partenaires	32
Vue d'ensemble de proALPHA	33

proALPHA est un système moderne entièrement intégré. Il représente le flux global de matière et de valeurs de l'entreprise. Il nous permet un travail performant. Grâce à lui, une même équipe est capable de gérer un volume des ventes quatre à cinq fois supérieur. C'est formidable.

Herwig Süncksen, chef du développement chez FTCAP



Les points forts de l'ERP proALPHA



**Solution ERP complète
entièrement intégrée, destinée
aux PME**



**Adapté à la fabrication à
l'affaire, en série ainsi qu'au
commerce**



Aide au marché international



**Axé sur une productivité et
une transparence maximales
sur toute la chaîne de valeur**



**Architecture logicielle moderne
facilitant les personnalisations et
les extensions**



**Exploitation en centre de données
privé et dans le cloud**

Complet – intégré – la force des PME : L'ERP proALPHA

Produits finis, commerce et prestations de services, en tant que système ERP complet, proALPHA répond aux exigences des PME. Un concept modulaire associé à une technologie de pointe.

proALPHA est disponible aussi bien installé au sein de votre entreprise que dans le cloud – haute disponibilité sécurisée conforme à la législation.

DES PROCESSUS DE GESTION NUMÉRIQUES SANS FAILLE

proALPHA permet aux entreprises une représentation numérique transparente de l'intégralité de leur chaîne de valeur, ainsi que le contrôle et l'optimisation de cette dernière, des achats, de la gestion des stocks, de la production et de la comptabilité analytique à l'intégration CAO, de la gestion électronique de documents (GED) et des composants du commerce en ligne, en passant par la comptabilité générale, les ventes, la gestion de la relation client (CRM) et la Business Intelligence.

FLUX D'INFORMATIONS (EDI, WS)

Grâce à une parfaite intégration par le biais du Integration Workbench (INWB), proALPHA devient votre plateforme d'information centralisée, tous systèmes, domaines d'activités et sites confondus. L'intégration aisée d'applications spéciales à l'environnement ERP est possible, pour des processus sans faille et une parfaite communication avec les partenaires commerciaux, les clients et les fournisseurs.

L'accès ERP en ligne permet d'accéder en temps réel aux données, indépendamment du terminal, de la plate-forme et du site.

DES PROCESSUS AUTOMATISÉS

La gestion intégrée des workflows permet l'automatisation aisée des processus de gestion. Cela raccourcit les temps de traitement, facilite les tâches quotidiennes des employés et maximise la qualité et la sécurité des processus.

UNE EFFICACITÉ ACCRUE

Le maintien centralisé dans une base de données permet d'obtenir un flux d'informations constant dans l'ensemble des domaines d'activités et une gestion d'entreprise performante : « une seule source d'information » pour plus de transparence, pour des processus performants et des décisions axées sur des données cohérentes, actuelles et complètes.

UN OUTIL QUI VOUS ACCOMPAGNE POUR VOTRE EXPANSION INTERNATIONALE

Grâce à de nombreuses versions linguistiques et localisées ainsi qu'à la connexion de systèmes tiers, proALPHA rend les entreprises plus compétitives à l'échelle internationale, garantissant ainsi en tout temps une gestion système homogène des données et de l'information.

DES INVESTISSEMENTS PÉRENNES

L'architecture logicielle orientée processus et service (SOA) de proALPHA crée la liberté nécessaire pour des ajustements rapides et économiques, en cas de changement de marché ou de nouvelles opportunités de vente.

Gérer les processus de vente dans un souci de rentabilité

proALPHA Ventes intègre au système ERP tous les processus de vente, de la planification des ventes à la livraison et la facturation, en passant par le calcul du coût des offres, et cela de manière homogène.

Le produit est-il disponible ? Où en est la fabrication du produit ? Quelle est la marge sur coûts variables d'un centre de profit ? Le paiement a-t-il déjà été reçu ?

Avec proALPHA en tant que principale base de données, le service des ventes dispose de l'intégralité des données pertinentes sous la main, même en déplacement. Les listes de prix actuelles ou les offres sont définies dans la gestion électronique de documents (GED). Étroitement imbriquée, la gestion de la relation client (CRM) de proALPHA fournit tous les instruments nécessaires à une gestion de la relation client.

AUTRES FONCTIONS

- » Calculs axés sur des règles et configuration de produit
- » Planification des ventes
- » Contrôle des ventes

LES AVANTAGES EN BREF



Gestion des processus de ventes entre entreprises



Automatisation des processus répétitifs



Calcul du coût des offres flexible avec demandes de prix CTP



Intégration de solutions de commerce en ligne



Contrôle automatique des ratios de ventes

Les processus de vente entièrement intégrés facilitent la tâche de notre équipe commerciale.

Michael Staiger,
Responsable informatique, ATLANTA SA



Conception performante des processus d'achats

proALPHA Achats visualise toutes les demandes d'approvisionnement, qu'il s'agisse d'articles standard ou occasionnels, de la sous-traitance de composants entiers ou de prestations de services. Il ne s'agit pas simplement du traitement des commandes et du contrôle des factures. Ce sont les détails qui comptent : les commandes achats peuvent être générées manuellement ou

automatiquement, à partir de propositions de planification, d'ordres ou de planifications de pièces. La gestion des offres rend les prix et les conditions d'achat plus transparents, l'automatisation des processus simplifie la surveillance des délais et des réceptions. Tout ce qui est nécessaire au plan d'achat stratégique est également de la partie, de l'analyse ABC/XYZ au cockpit des achats avec analyses de portée, respect des délais et taux de rotation, en passant par le plan directeur de production.

LES AVANTAGES EN BREF



Gestion des offres pour des achats rentables et conformes



Intégration aisée des sous-traitants aux processus d'achats



Contrôle de gestion des approvisionnements et des fournisseurs



Instruments du plan d'achats stratégique et de l'optimisation des stocks



Traitement automatique de factures fournisseurs y compris traitement des factures électroniques

AUTRES FONCTIONS

- » Surveillance des délais et des réceptions
- » Connexion à des partenaires via EDI grâce à l'Integration Workbench (INWB)
- » Intégration de fournisseurs par Portail Web proALPHA

proALPHA Achats permet la représentation de nos diverses demandes d'approvisionnement dans un système unique. De cette manière, nous disposons de tout ce qui est nécessaire à une gestion optimale de nos stocks.

Dipl.-Ing. (FH) Thomas Hotter, fondé de pouvoir/CFO Finance- & HR-Management chez Rauch Furnace Technology





Flux matière et flux de valeurs en point de mire

De la planification à la gestion des lots, en passant par la gestion des stocks : proALPHA Gestion des stocks représente l'intégralité du flux des matières et des valeurs dans l'entreprise, coûts inclus. Car la comptabilité proALPHA intégrée permet la représentation de l'ensemble des stocks et des modifications de stocks, de manière identique dans la comptabilité analytique et la comptabilité générale. En vue

d'une gestion des stocks optimale, proALPHA détermine les besoins en produits finis, ensembles, matières premières et pièces d'achat, facilitant ainsi les commandes achats grâce à des propositions précises.

De plus, des procédés de planification variés facilitent la gestion des stocks à emplacements dynamiques et l'organisation d'emplacements fixes. Des formes mixtes avec des magasins pour stocks bloqués, des magasins de réception, de consignation, de transit et externes sont également possibles.

LES AVANTAGES EN BREF



Processus plus rapides grâce à une planification performante



Prise en charge de différents types de magasin



Identification unique des produits et composants



Transparence des coûts grâce à un flux de quantités et financier synchrone



Planification commerciale (PIC) et plan directeur de production (PDP)

AUTRES FONCTIONS

- » Numéros de série et gestion des lots
- » Dossier produit
- » Prélèvement centralisé, inventaire
- » Analyse ABC/XYZ

Avec proALPHA, nos processus logistiques sont très performants.

Ceci nous fait gagner beaucoup de temps.

Christian Steiner,
Responsable informatique et
responsable Lean Management,
Georg Fischer Fittings SA

+GF+

Optimisation de la fabrication sur commande (MTO) et en série

Que ce soit pour des demandes de fabrication à la commande, de variantes et en série ou pour une combinaison de celles-ci : proALPHA Advanced Planning and Scheduling (APS) associe la quantité correcte de matière à l'outillage et au personnel qui convient au bon moment. Grâce à la planification de ressources multiples, APS procède à une optimisation de toutes les ressources utilisées en fonction des objectifs de gestion, tels que le taux de livraison dans les délais et des temps de cycle minimaux. Des modèles de processus produits flexibles permettent une représentation réaliste des processus de fabrication et d'éviter les goulots d'étranglement. La planification fine permet de tenir compte des modifications à court terme. En complément, proALPHA APS priorise également des ordres ou sélectionne des alternatives.

AUTRES FONCTIONS

- » Visualisation d'interdépendances complexes
- » Requêtes ad-hoc de dates de livraison réalisables (CTP)
- » Plan directeur de production glissant, en complément du programme de fabrication lié à la gestion
- » Simulations
- » Entretien avec des intervalles de maintenance axés sur le temps et / ou le rendement

LES AVANTAGES EN BREF



Planification multi-ressources pour la fabrication de produits à la commande ou en série



Planification des ressources optimisées



Planification fine pour des adaptations manuelles si besoin



Plan directeur de production : les besoins à long terme en ligne de mire



Confirmations fiables de délais de livraison

Chez nous, le passage global du site à une planification multi-ressources a entraîné une nette amélioration du respect des délais de livraison, à savoir de 75 % à 92 % aujourd'hui.

Werner Kister,
Directeur commercial administrateur de la société Isel Germany AG

iselGermany AG

Service SAV entièrement intégré

Maintenance, réparation ou réclamation : proALPHA gère un support client haut de gamme, dans le cadre du service après-vente, du premier appel à la solution du problème. Des interventions de maintenance et de service, également dans le cadre de la maintenance préventive, peuvent être planifiées, exécutées et facturées de manière fiable et performante avec proALPHA. Grâce au Portail web proALPHA, les techniciens sur site disposent de toutes les informations nécessaires concernant le client et peuvent accéder au dossier produit. Celui-ci fournit des informations sur le cycle de vie d'un produit et sur la configuration actuelle d'appareils, de machines ou d'installations avec toutes les pièces qu'ils intègrent. Cela facilite également le travail, lors de la commande préventive de pièces d'usure et de l'identification de pièces détachées.

La représentation homogène des processus de modification dans proALPHA nous a permis de réduire à un minimum les charges liées aux modifications et aux réclamations, dans tous les services.

Carsten Butz,
responsable Stratégie d'entreprise &
Engineering chez WDS



LES AVANTAGES EN BREF



Toutes les données pertinentes à portée de main, en déplacement aussi



Préparation et facturation efficaces des interventions du service après-vente



Exécution fiable et dans les délais des opérations de maintenance

AUTRES FONCTIONS

- » Traçabilité des numéros de lots et de série
- » Modules de texte permettant le traitement de demandes d'offres clients
- » Génération de contrats de service ou d'avoirs



Traitement simple des retours et des réclamations



Identification des potentiels d'amélioration, à l'aide du contrôle de gestion du service après-vente

Optimiser les processus de gestion grâce à la comptabilité générale

proALPHA Comptabilité va bien au-delà de la prise en charge de la gestion électronique des règlements. Il assure des flux de valeurs transparents, fournit des projections de liquidités sur simple clic et facilite la gestion des risques. De plus, il prévoit toutes les fonctions nécessaires au bilan, aux pertes et profits, ainsi qu'à la gestion des créances. Dans ce cadre, il est possible de gérer une multitude de mandants et de devises étrangères.

Entièrement intégrée au système ERP, la comptabilité comporte automatiquement toutes les écritures provenant des achats, des ventes, de la gestion des stocks, de la production, etc. Ceci permet des analyses ad-hoc. Le contrôle de gestion peut obtenir toutes les valeurs, jusqu'au justificatif d'origine, y compris le document original issu de la gestion électronique de documents.

LES AVANTAGES EN BREF



Données comptables à jour, grâce à l'intégration au système global



Consolidation internationale, simple et claire



Analyses et évaluations efficaces pour le contrôle de gestion



Prise en compte des législations françaises, suisses et internationales en matière fiscale et de droit



Archivage sécurisé selon les normes en vigueur

AUTRES FONCTIONS

- » Gestion complète des créances
- » Compte de résultat par fonction et par nature
- » Normes comptables nationales et internationales intégrées

proALPHA nous permet des livraisons haut de gamme à la date souhaitée, tout en maîtrisant les coûts.

Josef Schnaderbeck,
Responsable de l'informatique et de l'organisation,
Aichinger SA

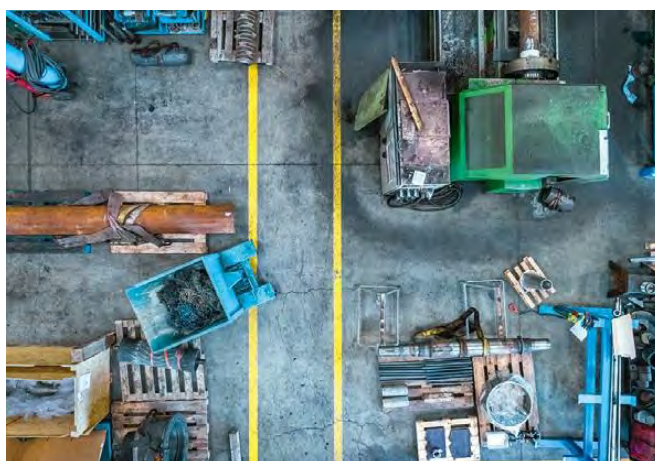




Vue 360° sur la rentabilité

proALPHA Contrôle de gestion fait parler vos chiffres, les vrais : vous pouvez analyser rapidement et avec précision les données commerciales, les utiliser à des fins de planification fiable et d'aide à la prise de décision de la direction. Le degré élevé d'intégration de tous les modules permet d'accéder à l'ensemble des quantités et des chiffres tout au long de la chaîne de valeur. En outre, les données d'autres systèmes s'importent aisément. Même entre les sous-domaines de la comptabilité analytique, à savoir l'analyse du résultat, la comptabilité des supports et centres de coûts, le flux des données est automatique.

La comptabilité des natures de coûts et des centres de profit, des évaluations, des instruments de planification ainsi que des analyses ad-hoc complètent les fonctionnalités.



AUTRES FONCTIONS

- » Analyse du résultat multidimensionnel
- » Analyses détaillées grâce à proALPHA Analyzer
- » Système d'informations : la base des analyses

Grâce à proALPHA, nous disposons maintenant d'une vraie comptabilité analytique.

Elisa De Bastiani,
Accounting & Controlling,
FWB Kunststofftechnik



LES AVANTAGES EN BREF



Décisions de la direction axées sur des informations actuelles et cohérentes



Reprise automatique des chiffres provenant de divisions en amont de l'entreprise



Comptabilité des centres de profit considérant automatiquement les imputations de rendements



Réponses rapides à des questions ad-hoc

Gestion performante des immobilisations : des décisions d'investissement bien fondées

La gestion d'immobilisations proALPHA permet de suivre l'évolution des actifs immobilisés et d'être transparent grâce au workflow. Intégrée au système ERP, la gestion des immobilisations accède à l'intégralité des données de base, telles que les comptes généraux, les supports de coûts, les centres de coûts ou les projets. Ceci évite la redondance des données. Lors du calcul de l'amortissement à la fois linéaire, dégressif, dérogatoire ou variable, différentes méthodes sont possibles et ce, en parallèle.

Les amortissements calculés interviennent automatiquement dans la comptabilité générale et la comptabilité analytique. Ceci permet d'obtenir la synchronisation entre la vue des immobilisations et le bilan ainsi que le P&L.

LES AVANTAGES EN BREF



Gestion et planification d'actifs immobilisés conformes à la législation



Calcul d'amortissements selon différentes approches



Intégration à la comptabilité générale et au contrôle de gestion pour un flux cohérent des quantités et des valeurs



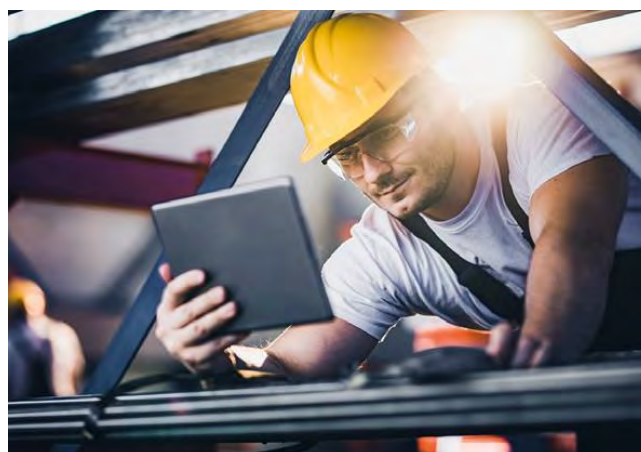
Aide aux décisions d'investissement et de désinvestissement



Inventaire d'actifs performant

AUTRES FONCTIONS

- » Saisie d'immobilisations planifiées
- » Simulation du plan d'amortissement
- » Inventaire des immobilisations via code-barres



Comprendre et gérer correctement les données

proALPHA Business Intelligence (BI) aide les directeurs et responsables à une prise de décision rapide et correcte, grâce à des outils BI intuitifs.

La base de données centralisée permet d'obtenir une qualité et une cohérence maximales des données. Le système d'information se charge d'analyses prédéfinies régulières dans le cadre de la clôture journalière. Les Business Cockpits de proALPHA visualisent les tendances et les écarts, dans des vues en fonction des rôles. Dans le cadre des analyses interactives, la combinaison de données issues d'autres sources à des infos de proALPHA est également possible. proALPHA Analyzer permet aux contrôleurs de gestion et aux analystes de procéder librement à des analyses de données pluridimensionnelles, même avec des quantités de données importantes.

AUTRES FONCTIONS

- » Rapports standards issus du système d'informations, sur simple pression d'un bouton
- » Système de ratios et d'alertes pour une gestion des risques conforme aux normes Bâle II
- » Fonctions de recherche, de filtre et de tri destinées à un reporting couvrant tous les domaines

LES AVANTAGES EN BREF



Outils BI à interface intuitive, spécialement pour les PME



Outils basés sur les rôles pour directeurs, chefs de service et responsables



Business Cockpits interactifs pour un statut clair et des décisions sécurisées – également en déplacement



Détection à temps de ratios évoluant de manière critique



Résolution de questions complexes avec proALPHA Analyzer

Business Cockpit est un excellent outil de gestion, facilitant énormément mon travail au quotidien. Je suis à même de répondre rapidement à des questions concernant les ventes et je peux, si nécessaire, rectifier directement.

Sabine Rademacher-Anschütz,
présidente du groupe apra



Conception réussie de la relation client

De l'offre au service après-vente : qu'il s'agisse du marketing, des ventes ou du service après-vente, en tant que plate-forme d'information centralisée, proALPHA CRM met en temps réel des données cohérentes à la disposition de tous les services. Cela donne une vue panoramique : dans quelle mesure un client est-il rentable ? De quoi a-t-il besoin ? Quelles mesures sont susceptibles d'avoir du succès ? Par le biais d'une solution tout autant en ligne que hors ligne en option, le service extérieur accède à tous les documents disponibles dans le système ERP, tels que les catalogues actuels, les prix, les remises ou les offres. De plus, les résultats d'entretiens avec les clients sont également sauvegardés de manière centralisée. Et la gestion électronique de documents (GED) intégrée archive automatiquement tous les documents pertinents pour le client, pour les mettre ensuite à disposition dans un dossier client.

Dans proALPHA, nous gérons actuellement plus de 35.000 prospects avec plus de 50.000 interlocuteurs. Près de 40 agents commerciaux les utilisent lors d'un travail local sur leurs ordinateurs portables.

Paul Sebastian Schwenk,
président de Theben

theben
energy saving comfort

LES AVANTAGES EN BREF



Vue panoramique des clients et prospects



Aide optimale du service commercial, en tout lieu et en tout temps



Documentation exhaustive des processus de vente

AUTRES FONCTIONS

- » Gestion automatisée de la relation client
- » Tableaux de bord personnalisés



Opportunités de vente identifiables sur simple clic



Planification et exécution d'actions marketing ciblées

Les documents, les processus et la recherche d'informations forment un tout

Si des documents importants pour tous les employés concernés sont disponibles dans un très court délai, les processus de gestion se déroulent rapidement et sans faille. Qu'il s'agisse de schémas de construction, de documents de commandes achats, de bons de livraison, d'e-mails ou de notes d'entretiens, la gestion électronique de documents (GED) de proALPHA permet, par glisser-déposer, d'affecter facilement des documents à une transaction et de les archiver avec cette dernière.

Qu'il s'agisse des achats, de la comptabilité ou du service après-ventes, chaque service utilise les fonctions de GED à partir du système ERP, exactement là où elles sont nécessaires, même en déplacement, pour une plus grande efficacité. L'archivage est sécurisé selon les normes en vigueur.

LES AVANTAGES EN BREF



Accès rapide et transverse aux documents



Affectation de documents par simple glisser-déposer



Lien à Microsoft Office et au système de messagerie électronique



Archivage sécurisé



Workflows automatisés

AUTRES FONCTIONS

- » Recherche full-text et par mots-clés
- » Affectation de documents assistée par codes-barres
- » Indexation automatique

La GED de proALPHA est un puissant outil pour nous. De nombreuses informations circulent désormais de manière automatisée et sans support papier.

Stefan Meffert, PDG, groupe apra





Numérisation des factures fournisseurs : intelligente, rapide et sûre

Le contrôle automatique des factures fournisseurs est un processus numérisé de bout en bout, de l'entrée de la facture jusqu'au règlement. 90 % d'économies sont réalisées par rapport à un traitement de factures en version papier. Dans proALPHA, des workflows se chargent de la maîtrise fiable du processus, de la réception du courrier à l'enregistrement d'écriture, en passant par le contrôle des données de facture et les validations à plusieurs niveaux. Avec son archivage dans la gestion électronique de documents (GED), toute opération est sécurisée. À l'issue de la saisie électronique de la facture, le système extrait automatiquement les données pertinentes. En complément, proALPHA contrôle que la facture soit complète et correcte. En cas d'irrégularités, un workflow en informe le service compétent. Et les piles de papier disparaissent d'elles-mêmes.

AUTRES FONCTIONS

- » Comparaison de la facture aux données disponibles dans le système ERP
- » IA intégrée, numérisation auto-apprenante
- » Facturation transparente

LES AVANTAGES EN BREF



Procédure plus rapide
garantissant de bénéficier
d'escomptes



Lecture automatique de données
de factures évitant les erreurs de
report



Contrôle technique et commercial
des contenus de documents



Vastes possibilités
d'analyse et de contrôle
destinées à l'assurance-
qualité



Archivage sécurisé et conforme aux
normes en vigueur

De proALPHA, nous avons obtenu une solution ERP permettant l'établissement et le traitement de factures électroniques. Cette fonction est indispensable lors d'un échange de factures par voie électronique et a été parfaitement mise en œuvre dans l'ERP proALPHA.

Michael Reichelt, Chef du service informatique et responsable ERP, Beurer SA

beurer



Conception plus performante de processus à l'aide de rapports et de formulaires

Report Designer « proALPHA List & Label » permet en quelques clics de créer des rapports, des formulaires et des étiquettes, par exemple pour des factures, des rapports d'entreprise ou des codes-barres. List & Label est doté de plus de 50 formats de codes-barres différents. Report Designer permet de concevoir librement les offres et les factures. Cela est non seulement valable pour les éléments de design, tels que les logos ou les en-têtes de lettres, mais aussi pour les champs de données. Des modèles de

conception prédéfinis, pour les lignes d'en-tête et les bas de page par exemple, assurent le respect de l'image de marque dans toute l'entreprise. À l'issue de leur conception, une poursuite du traitement des rapports et les formulaires est aisément possible, grâce à un export dans des formats Office courants.

AUTRES FONCTIONS

- » Modèles de conception prédéfinis
- » Ajout de champs de données par glisser-déposer

LES AVANTAGES EN BREF



Création rapide et conforme CI de formulaires, rapports et étiquettes



Processus normalisés de bout en bout



Codes-barres optimisant les processus dans tous les domaines de l'entreprise



www.proalpha.com/ReportDesigner



Offres et factures conçues en souplesse et orientées clients



Schémas et graphiques informatifs, également multilingues et mobiles

De la gestion des temps directement à la gestion prévisionnelle du personnel

La gestion du temps de travail de proALPHA permet aux employés de procéder par voie numérique à une imputation de leur temps sur le lieu de travail, de consulter leurs soldes horaires et le plan de roulement. Du modèle d'horaires fixes, variables et du temps partiel au travail en équipes, la solution représente tous les modèles de temps de travail. Les entreprises disposent ainsi de données toujours actuelles et

satisfont automatiquement les exigences légales en matière de documentation obligatoire. L'application entièrement intégrée utilise les données de base du personnel disponibles dans proALPHA. L'avantage : une gestion des données moins complexe, aucun retard ni erreur de transfert d'un système à l'autre. En complément, la gestion du temps de travail s'imbrique de manière transparente dans la saisie de données d'exploitation (SDE) de proALPHA. Des analyses claires facilitent le reporting et la gestion prévisionnelle du personnel.

LES AVANTAGES EN BREF



Saisie, décompte et planification des temps de présence et d'absence



Imbrication dans la saisie de données d'exploitation



Détection automatique des postes



Graphiques clairs



Analyses normalisées

AUTRES FONCTIONS

- » Portail ESS (Employee Self Service)
- » Contrôle des capacités lors de demandes de congés
- » Connexion aux contrôles d'accès



Réaliser les souhaits des clients de manière rentable

Le configurateur de produit de proALPHA allie la diversité des variantes à une production standardisée et des processus homogènes. Sous forme de service en ligne ou au cours d'un entretien sur site : à l'appui de règles de faisabilité, le configurateur de produit présente l'éventail complet de variantes de produits techniquement possibles. À cet effet le configurateur accède à l'intégralité des données du système ERP, des données d'articles à l'utilisation actuelle des machines, présentant directement l'effet d'une modification de la configuration sur le prix. Pour finir, le configurateur élabore une offre complète, y compris le calcul des prix, la date de livraison prévue, les croquis de pièces et les dessins de CAO.

AUTRES FONCTIONS

- » Génération d'offres
- » Croquis de pièces
- » Documentation client personnalisée
- » Regroupement de cas fréquents en « variantes standard »

LES AVANTAGES EN BREF



Variantes de produits également en petites quantités, jusqu'à la fabrication unitaire



Allègement de la charge de l'ingénierie : les clients et le service des ventes définissent eux-mêmes les produits personnalisés, à l'appui de règles intégrées de faisabilité



Règles intégrées de faisabilité



Confirmation fiable des prix et des délais



Liaison à des processus en aval raccourcissant les délais de livraison

Le configurateur de produit nous permet de gérer efficacement la diversité de nos innombrables variantes.

Jens Kaletta, Gestion des processus et support application ERP de la société SPIER GmbH & Co. Fahrzeugwerk KG

spier[®]
FAHRZEUGWERK

Réaliser des projets ensemble

En tant que partie intégrante du système ERP, la gestion de projet de proALPHA simplifie la planification et la coordination de plusieurs divisions. Tous les participants au projet travaillent dans leur environnement habituel avec un système et une base de données centralisée. Les directeurs de projets voient directement les informations commerciales et techniques nécessaires. Les achats, la production et les autres domaines impliqués sont informés de l'état de planification de tous les projets. La gestion de projet permet de planifier et de gérer de manière efficace les tâches, les ressources et les délais. Dans ce cadre, des possibilités de visualisation variées permettent également la mise en œuvre fiable et transparente de projets complexes.

Le module de gestion de projets de proALPHA fournit l'aperçu global nécessaire des coûts budgétés, engendrés et futurs.

Alessandro Sibilia,
CEO chez unitechnologies


unitechnologies
THE ART OF PRECISION

AUTRES FONCTIONS

- » Organigramme technique de projet
- » Diagramme de Gantt
- » Calcul du coût de revient actualisé
- » Dossier de projet centralisé

LES AVANTAGES EN BREF



Traitement du projet par des équipes pluridisciplinaires



Planification des coûts, du temps et des ressources dans un seul et même système



Multiples graphiques pour une planification simple et une vue d'ensemble rapide



Gestion de projets multiples : une vue globale des capacités et charges de travail



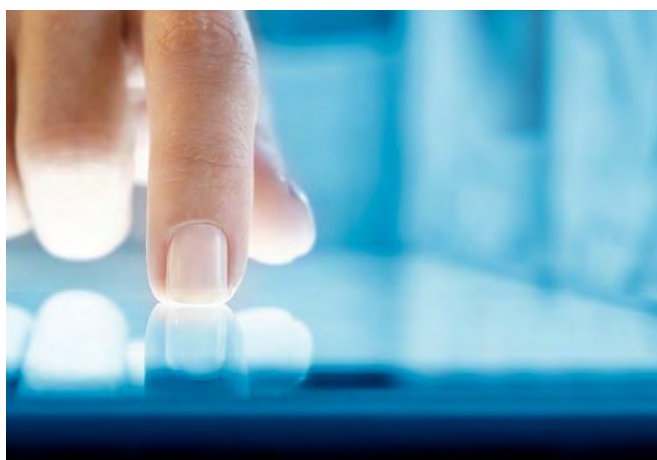
Calculs et prévisionnels détaillés des coûts



Mise en réseau aisée grâce aux portails web

Des portails web et une interface multi-shops permettent la connexion aisée à proALPHA de clients, revendeurs, fournisseurs, représentants ou employés. Les portails web destinés à des utilisateurs spécifiques permettent d'accéder en temps réel aux données ERP, indépendamment du terminal, de la plate-forme et du site. À l'aide de rôles et de droits, chacun consulte exactement les informations nécessaires à son travail :

Les clients configurent et commandent les produits qu'ils souhaitent par le biais du portail web. Les employés disposent d'informations à jour pour les rendez-vous chez les clients. Et les fournisseurs sont directement intégrés à la chaîne des processus de l'entreprise.



Le portail web permet à notre force de vente de se connecter de manière optimale.

Jens Buchmann,
Chef du service Informatique/CIOhawo
SA



LES AVANTAGES EN BREF



Intégration directe des partenaires commerciaux et employés aux processus ERP, indépendamment du terminal, de la plate-forme et du site



Accès contrôlé aux données de l'ERP en temps réel, par une gestion de rôles et de droits



Intégration complète évitant la redondance des données



Portails web destinés à une utilisation ciblée



Plusieurs boutiques en ligne possibles par mandant

Automatisation des processus

La gestion des workflows améliore la productivité de l'entreprise dans son ensemble. Des workflows prédéfinis garantissent le respect rapide et fiable de toutes les consignes, notamment dans le cadre d'opérations de gestion critiques, qu'il s'agisse du respect des règles de conformité ou de l'assurance d'une qualité élevée et constante en matière de service après-vente et de conseils. La gestion des workflows est pilotée par événements et fait partie de la version standard avec plus de 800 exemples. Une adaptation et une extension de ces derniers sont possibles à l'aide d'un concepteur graphique. L'automatisation permet un suivi des processus, même sur le long terme, car chaque étape est documentée de manière détaillée.

On peut vraiment dire que la gestion des workflows proALPHA est un composant extrêmement vivant qui automatise et interconnecte de nombreuses fonctions.

Arnd Pflugrad,
Responsable informatique chez C.A.PICARD



LES AVANTAGES EN BREF



Des temps de traitement moins longs et des processus haute qualité et haute sécurité



Une définition aisée de processus spécifiques à l'entreprise et conformes aux règles



La fenêtre de tâches affiche à chaque employé ses tâches en attente



La documentation automatique des processus assure la conformité



Sans frais de licence, car inclus dans les prestations standard de proALPHA



Une passerelle entre CAO et ERP

proALPHA PDM/PLM assure un flux homogène de données et d'informations. Concrètement : par le biais de leur environnement de CAO individuel, les concepteurs ont accès à la base de données centralisée de proALPHA. Ils disposent de toutes les informations sur les pièces, telles que leurs dimensions, leur disponibilité ou leurs délais de

livraison. Simultanément, ils peuvent enregistrer des modèles de CAO, des dessins techniques et des nomenclatures directement dans proALPHA, facilitant ainsi la tâche d'autres services. Les redondances sont donc exclues d'office, les interfaces nécessitant une maintenance complexe deviennent superflues et les temps de cycle se raccourcissent. La créativité peut enfin se débrider.

LES AVANTAGES EN BREF



Intégration ERP à tous les systèmes de CAO du marché



Données de gestion d'entreprise pour l'ingénierie



Vues 3D interactives facilitant la tâche des achats, des ventes, du montage et du service après-vente



Product Data Management (PDM) ou Product Lifecycle Management (PLM) complet



Dossiers produit centralisés et gestion des modifications



Au-delà des limites de l'entreprise et du système

Integration Workbench (INWB) de proALPHA relie tous les processus de gestion le long de la chaîne de valeur, à partir d'une architecture orientée services (SOA) standard. Elle relie au système ERP non seulement des systèmes informatiques, mais aussi des machines ou des capteurs. Évolutive à souhait,

INWB n'a pas de limite en matière du nombre d'interfaces et de volume de données. Un point important en matière de mise en réseau d'installations, de systèmes de production et de pièces à fabriquer – en un mot : digitalisation. INWB donne les moyens aux entreprises de créer des processus sans faille (multi sites et inter-sociétés) et de mettre à disposition des données en temps réel.

LES AVANTAGES EN BREF



Processus intégrés à travers tous les systèmes, sites et partenaires commerciaux



Configuration aisée des interfaces



Connecteurs, formats standards et modèles allégeant la charge de travail du service informatique



Mise en œuvre simplifiée de projets de digitalisation



La connexion INWB de nos deux sites nous fait gagner beaucoup de temps. De nombreuses applications et requêtes ne prennent plus que quelques minutes au lieu de plusieurs heures.

Maximilian Specht,
responsable IT et Business
Development, PWM GmbH & Co. KG

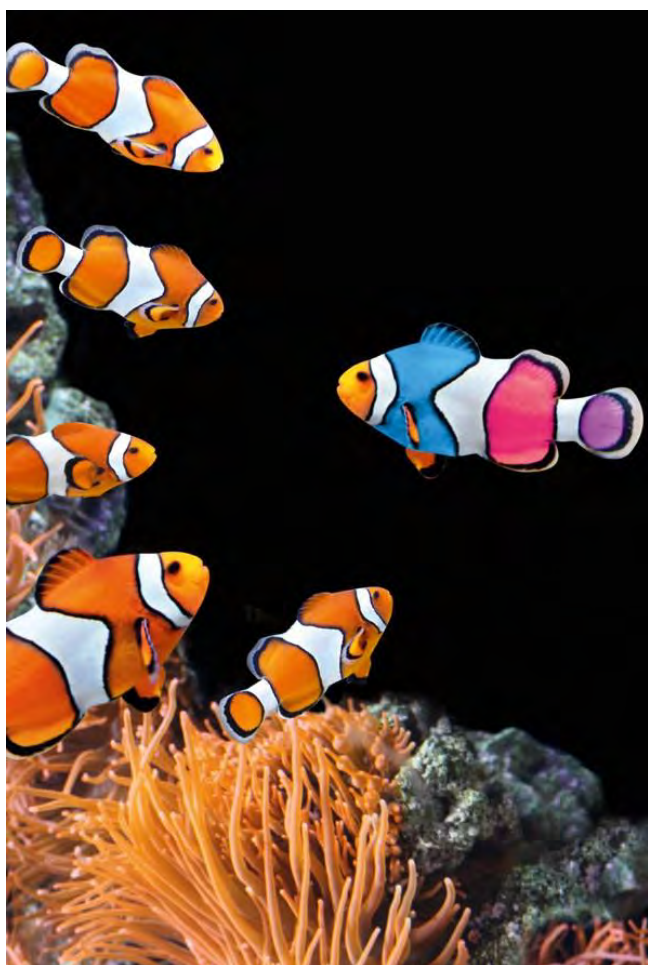
PWM®



Interface utilisateur intuitive pour un travail productif

Dans l'interface, proALPHA met précisément à la disposition des utilisateurs les fonctions et les informations pertinentes pour eux. Des scénarios permettent de personnaliser les affichages de l'interface utilisateur. Ceux-ci servent de page de démarrage d'espaces de travail et sont enregistrés dans l'environnement de travail personnel. Il suffit d'un clic pour changer de scénario. Dans un

scénario comportant une fenêtre principale et des sous-fenêtres, proALPHA utilise les informations correspondantes : si les données changent dans la fenêtre principale, les informations des fenêtres associées sont mises à jour automatiquement. La zone de navigation centralisée fournit un aperçu rapide et permet une utilisation performante : les tâches utilisateur dans la fenêtre des tâches, les reprises de dossiers et les favoris définis par l'utilisateur lui-même.



LES AVANTAGES EN BREF



Personnalisation de l'espace de travail



Scénarios prédéfinis pour certains groupes d'utilisateurs et domaines d'activités



Mise à jour automatique de données dépendantes



Icônes facilitant la navigation



Police et schéma de couleurs garantissant une bonne lisibilité et un bon accueil de la part des utilisateurs

Éprouvé pour les PME, adapté aux besoins, flexible : proALPHA Business Cloud

proALPHA Business Cloud permet la souplesse et la performance.

Les données sont hébergées dans un centre de données (datacenter) haute sécurité en Europe, dont la redondance est assurée par un second datacenter. L'ERP dans le Business Cloud est réalisable quelle que soit la taille de l'entreprise. À cet effet, proALPHA propose trois options : les clients souhaitant d'abord se familiariser avec l'ERP dans le cloud peuvent acquérir des licences

d'hébergement limitées dans le temps et utiliser proALPHA depuis le cloud selon leur besoin. Deuxièmement, l'ERP peut aussi être transféré sur un serveur interne au client. Enfin notre modèle en location clé en main (l'expérience fullcloud avec mise à jour de proALPHA incluse) constitue une autre possibilité.

Les nouveaux clients commencent avec cette solution grâce à un investissement limité, et les clients existants ajoutent rapidement et simplement de nouvelles succursales.

LES AVANTAGES EN BREF



Solution cloud sécurisée



Interventions internes réduites en matière de déploiement, de maintenance et d'exploitation



Haute disponibilité, performance et évolutivité



Mise en ligne rapide des succursales à l'étranger



Divers modèles de base et des packs complémentaires sur mesure pour la production et le commerce



ERP mobile pour tous les domaines d'activités

LES AVANTAGES EN BREF



La mobilité au service de la productivité sur n'importe quels terminaux, dans quasiment tous les domaines de l'entreprise



Une connexion directe à l'ERP proALPHA pour des informations à jour et des workflows homogènes



Des solutions préconfigurées pour la production, la logistique, le service après-vente et les ventes



Des modèles de meilleures pratiques pour les applis web réduisent le temps de mise en œuvre



De nombreuses versions linguistiques disponibles pour une utilisation internationale

Qu'il s'agisse des ventes, des stocks, de la production, du SAV ou de la direction/responsables services : avec l'appui des solutions web, proALPHA permet de travailler en toute flexibilité, de n'importe où et à partir de n'importe quel navigateur. Le concept : des applications web adaptables axées sur la technologie HTML5, toujours directement connectées au système ERP. Ceci assure une flexibilité accrue et pérennise les investissements, tout en réduisant la maintenance et la gestion informatique. Une intégration mobile de chaque employé et domaine d'activité au workflow et aux flux de données de l'ERP proALPHA est ainsi possible. Les temps de cycle raccourcissent, l'entreprise dans son ensemble gagne en transparence : même les sous-traitants et les clients sont intégrés aux processus de gestion, grâce aux portails.

Les solutions mobiles de proALPHA fournissent à l'entreprise toutes les informations nécessaires, partout et en tout temps.



De l'idée à la pratique : la digitalisation des PME

LES AVANTAGES EN BREF



Les expériences acquises dans le cadre de la recherche sont directement intégrées aux projets de clients



Des suggestions et opportunités en matière de nouveaux modèles de gestion, services et marchés



Les conseils clients et les ateliers tiennent compte des approches innovantes de la digitalisation



Une mise en œuvre ciblée de futures exigences dans le développement du logiciel proALPHA actuel

Ce sont justement les PME qui tireront d'une digitalisation conséquente un précieux avantage face à la concurrence mondiale. C'est la raison pour laquelle proALPHA soutient activement les solutions pragmatiques. L'environnement innovant nécessaire à cela est issu de coopérations établies entre la recherche, l'industrie manufacturière et des spécialistes de logiciels, dont proALPHA est un membre actif : en font partie Smart-Factory KL, l'association Smart Electronic Factory ou le CERP (Center Enterprise Resource Planning) sur le campus de l'université technique RWTH d'Aix-La-Chapelle. Les expériences tirées de cette collaboration interviennent directement dans le développement logiciel ainsi que dans les projets de conseil et de solutions de proALPHA, tels que l'utilisation de données de production pour un degré d'automatisation plus élevé du contrôle qualité.



International : versions linguistiques et localisées de proALPHA

Avec des filiales dans le monde entier, un réseau global de partenaires ainsi que de nombreuses versions linguistiques et localisées, proALPHA répond aux besoins des activités internationales de ses clients. Actuellement, l'interface de proALPHA est disponible en treize langues : chinois, allemand, anglais, français, italien, hollandais, polonais, portugais, roumain, russe, espagnol, tchèque et

hongrois. Les versions localisées de proALPHA vont un peu plus loin et contiennent des spécificités fonctionnelles conformes aux exigences légales de chaque pays. proALPHA permet ainsi aux entreprises de concrétiser leurs expansions et de profiter d'opportunités de croissance internationale, tout en assurant une gestion homogène de l'entreprise.

LES AVANTAGES EN BREF



Système ERP uniformisé pour les groupes internationaux



Versions linguistiques tenant compte des obligations légales du pays correspondant



Standard Unicode permettant également les caractères chinois, indiens, cyrilliques ou arabes



Déploiement international plus rapide grâce à des filiales proALPHA dans le monde entier et des partenaires agréés



Meilleures pratiques – d'utilisateurs à utilisateurs

Avec plus de 400 entreprises membres, le cercle des utilisateurs de proALPHA reste encore inégalé dans la branche de l'ERP. Fondé il y a plus de 20 ans, le cercle utilisateur est un réseau avec une expérience ERP impressionnante et des larges connaissances métier. Le cercle des utilisateurs propose les meilleures pratiques, analyse les besoins en matière de solutions ERP d'avenir et se charge d'un échange

actif des utilisateurs avec proALPHA et ses partenaires de solutions. Aller plus loin ensemble: avec cette devise, le cercle des utilisateurs propose environ 30 groupes de travail sur l'utilisation de proALPHA pour diverses branches et types de fabrication. Dans le cadre d'ateliers, de séminaires et de réunions d'utilisateurs, les membres discutent de leurs expériences et élaborent des idées de perfectionnement de proALPHA.

LES AVANTAGES EN BREF



Compétence étendue en matière d'ERP



Visites d'entreprises : meilleures pratiques issues de différents secteurs



Assistance stratégique et technique par des groupes de travail, des événements et des forums en ligne



Suggestions de développement logiciel grâce à un échange direct avec proALPHA et ses partenaires de solutions





Un solide savoir-faire dans votre branche



Sous-traitants de
l'industrie
automobile



Rosenberger



Industries de
l'électronique et de
la haute technologie



KATEK
Lead the category



Construction
automobile



spier
FAHRZEUGWERK



Commerce de
gros



**Keller
& Kalmbach**



GRÖNER



Industrie des
matières plastiques



Constructions
mécaniques et
installations



Technique
médicale



Industrie
métallurgique



Industrie du meuble
& de l'aménagement
de magasin



WALTER KNOLL



Les bons partenaires

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Les partenaires technologiques fournissent un logiciel faisant partie intégrante de l'ERP proALPHA ou une prestation technologique, telle qu'un centre de données.

PARTENAIRES DE SOLUTIONS

Le logiciel d'un partenaire de solution intègre des fonctionnalités destinées à des processus spéciaux allant au-delà de l'ERP proALPHA et une intégration standard permettant la connexion à proALPHA.

PARTENAIRES DE COOPÉRATION

Le logiciel d'un partenaire de coopération couvre des processus spéciaux à l'aide de fonctionnalités allant au-delà de l'ERP proALPHA et nécessitant des connaissances très spécifiques. Aucune intégration standard à l'ERP proALPHA n'est disponible actuellement. proALPHA et les partenaires de coopération collaborent dans le cadre de projets individuels.



Depuis plus de 25 ans, proALPHA fait le bonheur de ses clients, grâce à des logiciels leur permettant vraiment d'aller plus loin. En complément de PME des secteurs de la fabrication et du commerce, le groupe proALPHA assiste de nos jours des utilisateurs issus des branches les plus diverses. Environ 1.600 employés accompagnent aujourd'hui jour après jour la digitalisation de plus de 4.500 clients dans le monde entier. La solution ERP puissante et complète constitue dans ce cadre la dorsale numérique interconnectant et pilotant les systèmes et processus, sur l'ensemble de la chaîne de valeur ajoutée. D'autres solutions, par exemple, pour la sécurisation d'accès, l'acquisition de données d'exploitation et machines ainsi que l'analyse de données, tout comme des solutions de partenaires certifiés coopèrent de manière transparente avec cette solution ERP.

proALPHA Suisse SA
Rue d'Aarberg 46 · 2503 Bienne
info@proalpha.fr · www.proalpha.com/fr

proALPHA France
30 rue François Spoerry · 68100 Mulhouse

proALPHA France
55 Chemin de Mûre · 69780 Saint-Pierre-de-Chandieu



proalpha.com/fr