

■ **SIAMS 2020**

Vivier de compétences et de génie

Le salon des moyens de production microtechniques SIAMS qui prendra place à Moutier du 21 au 24 avril 2020 présente cette année à nouveau un niveau de demandes de location de stands sans précédent. Lors de l'édition de 2018, les exposants se sont prononcés quant à leur participation en 2020 à l'aide d'un «formulaire d'intention» qui leur a permis de préciser leurs souhaits. Sur cette base, c'est plus de 90% de la surface qui est réservée 10 mois avant l'ouverture du salon (contre 70% à la même époque pour l'édition précédente).

Si le fait de devoir faire face à un niveau très important de demandes est réjouissant, il n'en demeure pas moins que c'est un délicat challenge d'essayer de contenter tout le monde. Depuis quelques mois, Mme Roy, responsable clientèle contacte tous les exposants sur la base de leurs formulaires. Elle explique: «Si l'on devait répondre exactement à toutes les demandes, il n'y aurait que des stands à deux ou trois côtés ouverts et placés devant les entrées des halles... et plus de grands stands. Mais même s'ils ont presque tous de telles demandes, nos exposants comprennent également les contraintes qui nous limitent. C'est de bonne guerre de demander». Elle continue: «Par chance, une des forces de SIAMS est sa taille. Les visiteurs



Le SIAMS 2020 se tiendra au Forum de l'Arc à Moutier du 21 au 24 avril. (photo ldd)

peuvent faire le tour en un jour et avec les trois entrées, il n'y a pas de mauvaise place».

En 2016 et 2018, la taille des allées avait été réduite de manière à accueillir un maximum d'exposants sur la surface disponible. Pierre-Yves Kohler, directeur, précise: «Il y aurait certainement des possibilités d'augmenter la surface en construisant des tentes mais ça n'est pas notre direction stratégique. Nous n'avons pas la volonté de grandir mais bien de rester concentrés sur une offre de produits, services et solutions très ciblée touchant l'ensemble de la chaîne de production des microtechniques et ainsi garantir aux visiteurs une manifestation de valeur qui reste conviviale et dont la visite est réalisable en un jour». Avec SIAMS, les visiteurs et les exposants vont à l'es-

sentiel: découvrir des solutions et faire des affaires. Le directeur conclut à ce sujet: «Nous ne voulons pas être le plus grand ou le plus je ne sais quoi. Nous faisons simplement notre travail avec enthousiasme de manière à ce que «l'expérience SIAMS» soit positive pour tous. Nous voulons que nos clients puissent dire: «Wow! Encore un super SIAMS!» à la fin de l'édition 2020».

Au cœur de l'Arc jurassien des microtechniques

Si la Suisse a une réputation de qualité et de précision dans l'horlogerie, la microtechnique ou encore les machines, c'est notamment grâce à toutes les entreprises de l'Arc jurassien qui se sont développées dans ces domaines depuis des années. «C'est un véritable

vivier de compétences et de génie que nous trouvons dans cette région», explique le directeur qui continue: «pour beaucoup, ce sont de petites PME qui n'ont pas une très grande force marketing et le SIAMS est pour elles la seule occasion de se montrer. Elles calquent leurs sorties de nouveautés sur «leur événement». C'est une des raisons pour lesquelles chaque deux ans, le Salon regorge d'innovations».

Pistes d'amélioration proposées

A l'automne 2018, l'ensemble des exposants a été invité à venir partager leurs expériences et proposer des pistes d'amélioration pour le futur. Si globalement l'édition 2018 du SIAMS a très largement répondu aux attentes des exposants, ces derniers ont relevé de nombreuses améliorations de détails sur lesquelles les organisateurs travaillent. Des exemples? La rapidité de service au food-truck, l'efficacité du scannage à l'entrée, la taille du SIAMS (surtout ne pas agrandir le salon, ou encore le parking, mais augmenter le nombre de places proches). Si toutes les demandes ne seront pas nécessairement réalisables, les organisateurs remercient encore une fois les exposants pour le temps passé à ce feed-back très motivant. Les organisateurs remercient les exposants de leur fidélité et recommandent à tous de s'inscrire et de ne pas trop tarder: les surfaces risquent de ne plus être disponibles très rapidement. (cp-oo)