

Carrière



Prof. Dr Petra Joerg,
CEO
Rochester-Bern
Executive Programs
www.rochester-bern.ch

Gérer la croissance

Votre start-up a du succès : les clients s'arrachent vos produits et vous avez sans cesse des idées pour occuper de nouvelles niches. Il y a de quoi se réjouir en réalité, mais les choses commencent à vous dépasser. Chaque membre de la petite équipe de fondateurs s'implique partout, peu importe s'il a ou non de bonnes connaissances du marché et qu'il comprend les besoins des clients, les décisions prennent un temps fou, les quelques collaborateurs se plaignent d'une surcharge de travail et du manque de règles, la qualité des produits baisse, les délais de livraison augmentent... et il se murmure déjà que vous ne seriez pas apte à rester CEO à plus long terme. Il y aurait de nombreuses choses à faire dans cette situation, mais deux points sont particulièrement importants. Dans la phase initiale, il suffisait que vous et vos deux ou trois collègues travailliez ensemble pour atteindre les objectifs. Mais plus l'entreprise grandit, plus la clarté des structures et des processus gagne en importance : qui assume quelles responsabilités et accomplit quelles tâches, qui possède quelles compétences ? Comment définir les processus de base afin qu'ils répondent aux nouvelles exigences et qu'ils contribuent à rendre l'entreprise efficace sans qu'elle ne perde son agilité. Définir ces points nécessite une analyse approfondie et des discussions ouvertes au sein de l'équipe de direction, discussions auxquelles il faut consacrer du temps malgré les nombreuses tâches opérationnelles. Il faut un chef, ou une cheffe. Il ou elle garde une vue d'ensemble sur les affaires, assure le financement, s'occupe des parties prenantes et des concurrents, prend les décisions difficiles, gère les crises et incarne les valeurs de l'entreprise. De plus, il ou elle orchestre la communication, car plus l'entreprise devient complexe, plus le flux d'information doit être efficace. Cela ne concerne pas seulement les informations dont l'équipe a besoin pour travailler, mais aussi les sujets de fond qui transmettent l'estime personnelle et façonnent à la fois la culture d'entreprise et la satisfaction des employés.

Le SIAMS, c'est aussi le rendez-vous des ingénieurs

Ce ne sont pas moins de 14'000 visiteurs qui se sont rendus au SIAMS 2018 à Moutier. Ce salon des moyens de production microtechniques qui rassemble quelque 100 machines installées sur 450 stands animés par plus de 2'000 personnes est le haut lieu de rencontre des ingénieurs travaillant dans ces domaines. Ce qui fait du SIAMS le meilleur des réseaux sociaux de la microtechnique en Suisse.

La présence de Swiss Engineering était assurée par les sections Transjura et neuchâteloise. Un espace sur le stand de la HE-Arc Ingénierie lui était réservé soulignant ainsi l'étroite collaboration qui se construit entre ces deux partenaires, avec comme but de satisfaire au développement d'un troisième partenaire, les industries de l'Arc jurassien. En collaborant avec les Chambres de commerce de l'industrie et d'économie publique, c'est ainsi avec l'ensemble du tissu économique de l'Arc jurassien que nous travaillons. C'est notamment la thématique de la formation des ingénieurs, en formation et en emploi, qui préoccupe ces partenaires afin d'éviter une obsolescence des compétences des ingénieurs nécessaires au tissu économique.

Plus de membres signifie plus de poids

Et pour faire évoluer la formation des ingénieurs, il est indispensable que Swiss Engineering augmente le nombre de ses membres.

En effet, plus de membres signifie plus de poids politique pour assurer la défense de leurs intérêts et, ce qui est primordial, plus de membres signifie également assurer une participation suffisante lors de la mise en place de cours de formations permanentes, continues et ponctuelles.

SIAMS 2020 : un stand de Swiss Engineering

Lors du Comité des présidents des sections de la Romandie, une option a été prise pour tenir un stand lors du SIAMS 2020 et avoir une présence continue. Alors, vivement le SIAMS 2020 ! ●

Anselme Voirol

Président de Swiss Engineering Romandie

► Lire aussi notre interview de Martin Vetterli en page 20



Anselme Voirol au SIAMS.