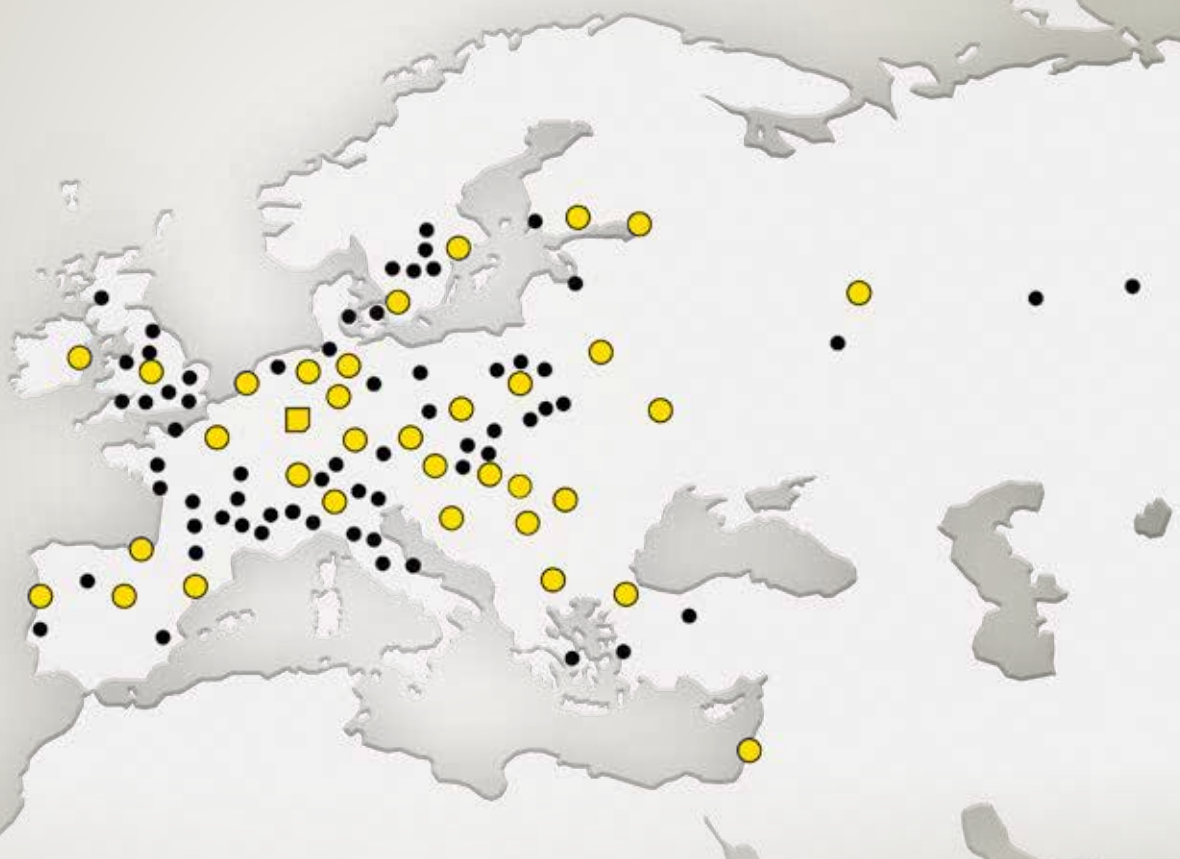


Où que vous soyez, nous sommes à vos côtés

271 sites assurent le support dans 109 pays du monde entier



Pièces détachés

Garantie pièces à vie

Tant que votre machine est en production, nous vous fournirons des pièces détachées d'origine, pour 25 ans au moins. Nos techniciens de service expérimentés et l'accès direct à notre magasin en ligne, vous assurent le fonctionnement de vos machines, quoi qu'il arrive.

Formation

FANUC Academy

L'académie FANUC vous offre tout ce dont vous avez besoin pour perfectionner vos équipes et pour augmenter la productivité : du programme d'introduction pour les débutants au programme avancé, afin de répondre aux besoins des utilisateurs experts et des applications spécifiques.

Service

Services de maintenance

Quel que soit le scénario de production, les solutions de FANUC permettent de maintenir votre machine en fonction, en augmentant le temps de disponibilité et en minimisant les temps d'arrêt grâce à une maintenance préventive, prédictive et réactive.



Service First

Quel que soit l'endroit dans le monde où vous avez besoin de nous, le réseau FANUC vous fournit l'assistance commerciale et technique, ainsi que le service après-vente dont vous avez besoin. Notre équipe d'experts est à votre disposition 24 heures sur 24, chaque jour de l'année et vous assiste de la première prise de contact à la mise en service de l'installation.

Ainsi, vous disposez toujours d'un contact local parlant votre langue.

TROUVEZ VOTRE CONTACT DE SERVICE LOCAL EN EUROPE

www.fanuc.eu/ch/fr/contact-centre

Pièces détachés



- réseau de distribution mondial
- couverture des pièces à vie
- 99,97% disponibilité des pièces
- expédition 24/7
- vérification en ligne de la disponibilité
- stock en consignation
- regroupement de stock
- services de pièces détachées personnalisés

**Chaque pièce.
Quand vous en avez besoin.
Là où vous en avez besoin.**

Magasin en ligne



- 100% pièces de rechange FANUC d'origine
- interface utilisateur multilingue
- informations sur les produits 24/7
- choix des services de livraison
- service d'urgence (envoi dans les 2 heures)
- livraison gratuite pour un envoi économique

**FANUC magasin en ligne
estore.fanuc.eu/fr-ch/shop**

Service de réparation



- disponible pour la majorité de pièces de rechange d'origine
- centre de réparation européen
- des procédures spécifiques de qualités FANUC pour tester les équipements
- service de diagnostic
- service d'urgence, traitant les demandes dans les 24 heures
- mises à jour spécifiées par l'OEM
- garantie de 12 mois OEM sur les réparations

**Prolonger la durée de vie
de votre équipement.**

Remise à neuf



- Remise à neuf et modernisation à l'aide des nouveaux produits FANUC
- pièces d'origine FANUC
- conforme aux dernières directives des machines en vigueur
- reconstruit selon les spécifications de votre usine

**Une nouvelle vie pour vos
produits FANUC.**

Support technique sur site



- des ingénieurs de service expérimentés
- l'expérience de FANUC comme base de diagnostic
- le technicien de service apporte toutes les pièces de rechange OEM nécessaires pour permettre la réparation lors de la première visite
- garantie de 12 mois sur les travaux de service
- service prédictive et préventive pour garantir le fonctionnement continu de votre machine

**Fiable. Prévisible.
Facile à réparer.**

Formations



- réseau mondial de centres de formation
- formateurs FANUC professionnels
- équipement de formation dernier cri
- programmes de formation personnalisés
- formation sur site

Optimisez votre productivité.

THE FACTORY AUTOMATION COMPANY

FANUC

Wo immer Sie uns brauchen, wir sind da

271 Niederlassungen unterstützen 109 Länder weltweit



Ersatzteile

Lebenslang OEM-Ersatzteile

So lange Ihre Maschine in Betrieb ist, stellen wir Ihnen Original Ersatzteile zur Verfügung - mindestens 25 Jahre. Mit erfahrenen Servicetechnikern und direktem Zugang zu den FANUC Lagern, halten wir Ihre Maschinen am Laufen, egal was passiert.

Training

FANUC Akademie

Die FANUC Akademie bietet alles, was Sie zur Weiterbildung Ihrer Teams benötigen und steigert die Produktivität - von Einführungsprogrammen für Einsteiger bis hin zu Kursen, die auf die Bedürfnisse der Fachanwender und spezifische Applikationen zugeschnitten sind.

Service

Wartungsarbeiten

Egal um welches Produktionsszenario es geht, die Lösungen von FANUC halten Ihre Maschine durch präventive, vorausschauende und reaktive Wartung am Laufen, erhöhen die Betriebszeit und reduzieren Ausfallzeiten auf ein Minimum.



Service First

Wo auch immer Sie uns brauchen, unser umfassendes FANUC Netzwerk bietet Vertrieb, Support und Kundendienst weltweit. Unser Team mit qualifizierten Experten ist 24 Stunden, jeden Tag im Jahr erreichbar und unterstützt Sie vom ersten Kontakt bis zur Installation. **So haben Sie immer einen Ansprechpartner vor Ort, der Ihre Sprache spricht.**

FINDEN SIE IHREN LOKALEN SERVICE KONTAKT IN EUROPA

www.fanuc.eu/de/de/zentrum-kontaktieren

Ersatzteile

- weltweites Vertriebsnetz
- Abdeckung der Lebensdauer der Teile
- 99,97% Ersatzteilverfügbarkeit
- 24/7 Teileversand
- Online-Verfügbarkeitskontrolle
- Konsignationslager
- Ersatzteilbevorratung
- Dienstleistungen für kundenspezifische Teile

**Jedes Teil. Wenn Sie es brauchen.
Wo Sie es brauchen.**

E-Store

- 100% Original Ersatzteile
- mehrsprachige Benutzerschnittstelle
- 24/7 Informationen zu den Produkten
- Auswahl der Lieferdienste
- Notfalldienst (Versand innerhalb von 2 Stunden)
- Kostenlose Zustellung bei Economy-Versand

FANUC E-Store
estore.fanuc.eu/de-de/shop

Reparatur von Ersatzteilen

- verfügbar für den Großteil der Original Ersatzteile
- Europäisches Reparaturzentrum
- spezialisierte Prüfgeräte und Qualitätsprüfungsverfahren
- Diagnose-Service
- Notfalldienst, Bearbeitung der Anfrage innerhalb von 24 Stunden
- OEM-spezifische Updates und Upgrades
- 12 Monate OEM-Gewährleistung

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Ausstattung.

Generalüberholung

- Generalüberholung von alten FANUC Produkten
- Original FANUC Ersatzteile
- in Übereinstimmung mit den neuesten Maschinen Richtlinien
- Umbau auf die Spezifikation Ihrer Fabrik

Ein zweites Leben für Ihre Produkte.

Unterstützung vor Ort

- erfahrene Servicetechniker
- FANUC Erfahrung als Basis für die Diagnose
- der Servicetechniker kommt mit allen benötigten OEM Ersatzteilen, um die Reparatur bei Erstbesuch zu ermöglichen
- 12 Monate Gewährleistung für Servicearbeiten
- vorausschauender und präventiver Service - zur Sicherstellung der permanenten Maschinenfunktionalität.

Zuverlässig. Vorrusschauend. Leicht zu reparieren.

Training

- weltweites Netzwerk an Schulungszentren
- professionelle FANUC Trainer
- modernste Schulungsausrüstung
- maßgeschneidertes Schulungsprogramm
- Schulung vor Ort

Erhöhen Sie Ihre Produktivität.

WWW.FANUC.DE/SERVICE

THE FACTORY AUTOMATION COMPANY

FANUC

Wherever you need us, we are there

271 locations supporting 109 countries worldwide



Parts

Lifetime OEM spare parts

As long as your machine is in service, we will provide you with original spare parts – for a minimum of 25 years. With dedicated service engineers and direct online access to FANUC stores, we keep you running whatever happens.

Training

FANUC Academy

The FANUC Academy offers everything you need to upskill your teams and increase productivity – from introductory programs for beginners through to courses tailored to the needs of expert users and specific applications.

Service

Maintenance Services

Whatever your production scenario, FANUC solutions keep your machine running via dedicated preventive, predictive and reactive maintenance procedures that maximise uptime and keep downtime to a bare minimum.



Service First

Wherever you need us, our comprehensive FANUC network provides sales, support and customer service all around the world. Our team of skilled experts are available for you 24 hours a day, every day of the year and support you from the first contact until the installation is up and running.

So you always have a local contact that speaks your language.

FIND YOUR LOCAL SERVICE CONTACT IN EUROPE

www.fanuc.eu/uk/en/contact-center

Spare Parts

- worldwide distribution network
- life-time parts coverage
- 99.97% spare parts availability
- 24/7 parts dispatch
- online availability check
- consignment stock
- stock pooling
- customised parts services

**Each part. When you need it.
Where you need it.**

Parts online

- 100% original spare parts
- multi-language user interface
- 24/7 information on products
- selection of delivery services
- emergency service (dispatch within 2 hours)
- free of charge delivery of economy shipments

**FANUC E-Store
www.estore.fanuc.eu**

Part repair

- available for most major genuine FANUC parts
- European repair center
- specialised FANUC testing equipment and quality check procedures
- diagnostic service
- emergency service, handling request within 24 hours
- OEM-specified updates and upgrades
- 12 month OEM warranty

**Extend the lifetime
of your equipment.**

Re-manufacturing

- re-manufacturing of old FANUC equipment
- original FANUC parts
- compliant with the latest machine directives
- rebuilt to your factory specification

**A second life for your
FANUC products.**

On-site field service support

- experienced field engineers
- FANUC knowledge base for diagnosis
- all required OEM parts sent together with the engineer to facilitate first time fix
- 12-month warranty for service jobs
- predictive and preventative Service - to assurance permanent machine functionality

**Reliable. Predictable.
Easy to repair.**

Training

- worldwide network of training centers
- professional FANUC instructors
- latest training equipment
- customised training programs
- on-site training

**Maximise your
productivity.**

WWW.FANUC.EU/SERVICE