



DER MENSCH IM MITTELPUNKT...



Die Welt verändert sich, bewegt sich und entwickelt sich weiter ... und unsere Instrumente zur Kontaktaufnahme und -pflege zwischen Produzenten und Lieferanten ebenfalls. Selbst um sehr spezifische technische Informationen zu finden, braucht es oft nur eine Internetsuche; und um ein einfaches Produkt ohne komplizierte Personalisierung zu bestellen, reicht eine einzige Webseite vollkommen aus... oder sogar ein einfacher Anruf. Wozu ist eine Messe also noch gut?

Bevor wir diese Frage beantworten, sollten wir uns noch einmal Gedanken über die Bedürfnisse von Verkäufern und Käufern machen.

Aussteller präsentieren sich – und noch viel mehr

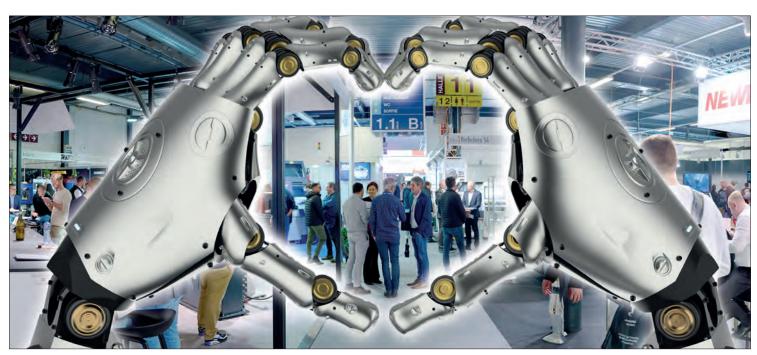
Ein Anbieter möchte in erster Linie die Welt (beziehungsweise seine Stammkunden und potentiellen Kunden) wissen lassen, dass es sein Unternehmen oder sein Produkt gibt und dass er mit Hilfe dieses Produkts seinem Kunden eine Last von den Schultern nehmen kann. Sobald er aber die Aufmerksamkeit des potentiellen Kunden geweckt hat (z.B. mit einem attraktiven Messestand, oder einer Adhoc-Mitteilung in der Fachpresse, oder in den sozialen Netzwerken), kann er zum nächsten Schritt übergehen und das Interesse des Besuchers wecken (und diesem dann auch konzentriert zuhören, um ihm möglicherweise «das Leben zu retten»). Wenn das Angebot dann auf eine Nachfrage trifft, wird er helfen können, den Wunsch weiterzuentwickeln und einer guten Lösung Vorschub zu leisten. Auf einer Messe sind all diese Schritte vor Ort und in hoher Konzentration vorhanden.

Besucher suchen massgerechte Lösungen

Es gibt viele Gründe für einen Besuch der SIAMS, denn hier kann man Lösungen, Produkte und Dienstleistungen entdecken, sein Bedürfnis nach Information oder Wissen befriedigen, Lieferanten finden und mit ihnen diskutieren, passende Lösungen für spezifische Problemstellungen suchen, aber auch Lieferanten oder Partner treffen und mit ihnen Geschäfte tätigen. Für Besucher ist die SIAMS ideal, da hier die gesamte Produktionskette der Mikrotechnik auf kleinem Raum in einer freundlichen, entspannten und professionellen Atmosphäre vertreten ist. Vincent Schaller, Präsident und Geschäftsführer von Applitec, erklärt: «Traditionell reisen alle unsere ausländischen Vertreter zur SIAMS und entdecken bei ihrem Messebesuch jedes Mal Neuheiten und interessante Ideen. Vor allem, weil viele sehr kleine und hoch spezialisierte Unternehmen die SIAMS nutzen, um die Ergebnisse ihrer Arbeit und ihre Innovationen zu präsentieren.»

Ein Umfeld, das Synergien fördert

Insgesamt ist der Jura der Mikrotechnik ein Ökosystem, das seinesgleichen sucht – und die SIAMS ist sein bestes Schaufenster. Nicht selten weist ein Aussteller



Eine Messe, die immer den Menschen in den Mittelpunkt stellt? Entdeckungen, Diskussionen, Austausch, Kontakte, Geschäfte und eine schöne Zeit sind das A und O!



Die SIAMS ist die Vitrine eines weltweit einzigartigen Ökosystems; zugleich Ausstellung und Treffpunkt der Aussteller und Kunden, für die die Messe geschaffen wurde. Und dies in einer Atmosphäre, die Professionalität, Geselligkeit und Effizienz miteinander verbindet.

seine Besucher auf einen anderen Stand hin, der komplementäre Produkte anbietet. Denis Grisel, ehemaliger Direktor der Wirtschaftsförderung des Kantons Bern, erklärt: «Bereits 1989, als die allererste Veranstaltung in einer Garage in Moutier organisiert wurde, war das Ziel, all diesen aussergewöhnlichen Unternehmen die Möglichkeit zu geben, sich kennenzulernen und vielleicht auch ihre Zusammenarbeit zu fördern. Angesichts des Erfolges dieser Veranstaltung wurde damals beschlossen, eine Fachmesse in Moutier, inmitten des Juras der Mikrotechnik, einzurichten.»

2022 - eine Wahnsinns-SIAMS

Die Messe ist gewachsen und hat sich weiterentwickelt. Ex-Präsident Francis Koller erinnert sich: «Die Zahl der Aussteller und der Besucher wurde zusehends grösser; bereits vor wir das Forum de l'Arc bauten, hatten wir eine Zeltstadt mit mehrstöckigen Gebäuden, die die Messe in einen riskanten Balanceakt verwandelten. Dank der Sponsoren der FAJI-Stiftung konnte das heutige Gebäude errichtet und die SIAMS als feste Einrichtung dauerhaft etabliert werden.» Nach vier Jahren ohne SIAMS und der schwierigen, weltweiten Pandemiesituation standen die Sterne für die Ausgabe 2022 so gut wie nie zuvor. CEO Pierre-Yves Kohler sagte uns: «Vom ersten Morgen an füllten sich die Hallen sehr schnell und standen nie mehr leer. Unsere Aussteller (und sie sind wirklich die besten der Welt!) haben alles getan, um die Messe und ihr Angebot äusserst interessant zu gestalten – und die Besucher kamen buchstäblich in Scharen Vielen Dank an alle!»

Die Organisatoren haben einen Statistik-Flyer der SIAMS 2022 (hier erhältlich: https://tinyurl.com/SIAMS-Statistik-2022 sowie eine Zusammenfassung der Umfrage zur Zufriedenheit der Aussteller (hier erhältlich: https://tinyurl.com/ SIAMS-Zufrieden-2022) erstellt. Zögern Sie nicht, sie herunterzuladen. Doch werden diese Zahlen der Atmosphäre der SI-AMS kaum gerecht, denn hier stand und steht eindeutig der Mensch im Mittelpunkt. Es ist nicht ungewöhnlich, dass Geschäfte abends in einem informellen Rahmen. oder anlässlich eines Aperitifs zustande kommen. Mehrere Aussteller bestätigten, dass sie tatsächlich auch ausserhalb der

Öffnungszeiten der Messe Vereinbarungen trafen und formalisierten.

Auf dem Weg nach 2024

«Das Debriefing nach der SIAMS mit rund 80 ausstellenden Unternehmen und dem Ausstellerkomitee hat uns geholfen, Ideen und Wege für die Zukunft zu finden. Unser Dank gilt ihnen allen», betont Christophe Bichsel, der neue Account Manager der SIAMS. Ende 2022 war die Messe 2024 bereits zu 95% ausgebucht; viele Aussteller stellten zudem Anträge auf grössere Stände und/oder Stände mit mehr offenen Seiten. «Wir vergeben die Stände nach den Vorreservierungsformularen und fördern dabei die Treue. Da wir aber nicht wachsen können und wollen, um unsere Identität und unsere Besonderheiten nicht zu verlieren, können wir auch keine Wunder vollbringen. Zudem haben wir bereits jetzt eine Warteliste für die Maschinenhalle. Wir werden deshalb ab Anfang 2023 jeden Aussteller persönlich kontaktieren.»

Also ist eine Messe doch nützlich?

«Wir wollen nicht verallgemeinern, aber wir sind vom Nutzen der SIAMS überzeugt und werden weiterhin eng mit unseren Ausstellern zusammenarbeiten, um sie ständig zu verbessern und ihnen zu ermöglichen, als Teil der SIAMS-Community das Maximum herauszuholen. Wir verbessern nicht nur die Messe, sondern entwickeln auch alle zusätzlichen Dienstleistungen (siehe Seite 6) und unser Informationsportal der Mikrotechnik weiter (lesen Sie auf Seite 4)», schliesst Pierre-Yves Kohler.



WIR SIND 24 STUNDEN AM TAG UND 365 TAGE IM JAHR FÜR SIE DA!

Wie wir im Kapitel «Der Mensch im Mittelpunkt» auf Seite 2 gesehen haben, wird die SIAMS vielen Bedürfnissen gerecht ... aber nicht allen. Das Informationsportal der Mikrotechnik ist deshalb ein zusätzliches Instrument, das bestimmte Lücken füllen soll und den Ausstellern der SIAMS vorbehalten ist! Sehen wir uns also an, welche Dienstleistungen dort angeboten werden.

Das SIAMS-Informationsportal für Mikrotechnik verzeichnet fast 5'000 News aus der Welt der SIAMS (3'500 auf Deutsch und 2'000 auf Englisch). Die Besucherzahl der Website liegt bei 15'000 Unique Visitors pro Monat, und alle News werden systematisch auch getwittert. Die News sind zudem mit den Profilen der Aussteller verknüpft und können daher nach denselben Kategorien wie die Messe sortiert werden. Und noch besser: Jeder Aussteller kann dort selbst so viele News veröffentlichen, wie er möchte.

Copy/Paste weit verbreitet

Informationen lassen sich ganz einfach veröffentlichen. Der Aussteller loggt sich (wie während des gesamten Bestellvorgangs) auf der SIAMS-Website ein und entscheidet sich dann, seine News durch einfaches copy/paste zu veröffentlichen. Ein Bild kann durch einfaches Durchsuchen der eigenen Festplatte hinzugefügt werden. Und das ist auch schon alles! Das Schöne an diesem System ist, dass die News daraufhin automatisch mit den Profilen der sie veröffentlichenden Aussteller verknüpft werden. So lassen sich bei einer Suche auf der SIAMS-Website alle von einem bestimmten Aussteller veröffentlichten News entdecken. Zum Beispiel hier die von AFDT: https://tinyurl. com/AFDT-decolletage. «Es ist eine überaus einfache Art der Kommunikation, die unsere Aktivitäten in den sozialen Netzwerken bestens ergänzt. Da das Nachrichtenportal der SIAMS Traffic generiert,

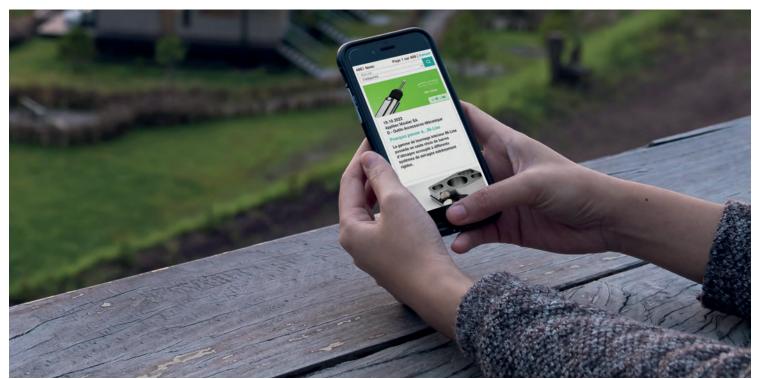


ist das für uns von Vorteil», erklärt Joëlle Schneiter, Direktorin der AFDT (Association des Fabricants de Décolletages et de Taillages – Verband der Hersteller von Drehteilen und Verzahnungen).

Google News

url.com/SIAMS-Google.

Die News des SIAMS-Informationsportals können auf Google News verfolgt werden. Diese Website erlaubt es, aktuelle Medienberichte über die offizielle App, oder einfach über einen Webbrowser zu verfolgen: eine gute Möglichkeit, um über alle Neuigkeiten und Neuheiten der Mikrotechnik auf dem Laufenden zu bleiben. Um das SIAMS-Nachrichtenportal auf Google News zu finden, folgen Sie einfach diesem QR-Code, oder Link: https://tiny-



Die Smartphone-Version des Informationsportals der Mikrotechnik ermöglicht Ihnen, auf einfache Weise die News «unserer Welt» jederzeit und überall zu entdecken – ohne Installation und ohne, dass der Besitzer des Telephons mit Benachrichtigungen genervt wird.



Alle News eines Ausstellers finden Sie in seinem «Profil» – ein elegantes und effektives Mittel, um die Veröffentlichung der News aufzuwerten.



Sobald Sie die Seite geladen haben, müssen sie nur noch auf *«Zu Favoriten hinzufügen»* klicken, um nichts mehr zu verpassen. Das Verfahren auf dem Smartphone ist dasselbe: Sie müssen nur auf den Stern klicken, damit er blau wird!

Verknüpfungen auf dem iPhone einrichten

Auf einem iPhone kann man Siri-Shortcuts erstellen, um leichter auf die gewünschte Seite zu gelangen. Klicken Sie einfach in der App auf die drei kleinen Punkte in der oberen rechten Ecke des Bildschirms und dann auf «Zu Siri hinzufügen». Dann wählen Sie einfach ein Schlüsselwort, das, sobald es laut gesprochen wird, das SIAMS-Informationsportal öffnet.

Veröffentlichung

Um eine stets aktuelle Präsenz auf dem Informationsportal zu gewährleisten, er-



gänzt das SIAMS-Team die News (je nach Anlass) aufgrund der von den Unternehmen kommunizierten Informationen. So werden die Aussteller nach dem Zufallsprinzip und auch ohne eigenes Zutun noch sichtbarer.

Kommende Neuheit – ein erweitertes Verwaltungstool

Obwohl die Aussteller über das Informationsportal bereits sehr umfassend kommunizieren können, haben einige von ihnen Zugang zu mehr Informationen gewünscht. Mit dem nächsten Update der Website werden sie deshalb über ein personalisiertes Dashboard verfügen, das ihnen Statistiken über die Wirksamkeit ihrer News und ihrer Online-Präsenz im Informationsportal anzeigt.

Kommende Neuheit – ein «smarter und zielgerichteter» Newsletter

Wie wir gesehen haben, sind die News aller Aussteller nach der geltenden Klassifizierung geordnet. Im Moment entwickeln wir ein System für einen personalisierten Newsletter je nach Interessensschwerpunkten. So können alle an etwas Interessierten wählen, ob sie gezielt ausgesuchte Informationen erhalten möchten. Auf lange Sicht dürfte diese Entwicklung die Besucherzahlen der Website ankurbeln.

Alle Wege führen zum Informationsportal der SIAMS ;o)

Die auf dem SIAMS-Informationsportal veröffentlichten News aus der Welt der Mikrotechnik sind eine unglaubliche Quelle präziser Informationen. Um sie zu konsultieren, sind alle Wege recht:

- die Website regelmässig besuchen: https://www.siams.ch
- den Twitter-Kanal abonnieren: https:// twitter.com/SIAMS16
- den RSS-Feed abonnieren
- fügen Sie «SIAMS» zu den Favoriten von Google News hinzu.

«Die Welt der Mikrotechnik ist in ständiger Bewegung; verpassen Sie nie die nächste interessante Information (die veröffentlicht wird, während Sie diese Zeilen lesen) auf www.siams.ch », schliessen die Organisatoren!





DIE GEMEINSCHAFT DER AUSSTELLER? EIN PLUS!



Eröffnung der SIAMS 2022: Guy Parmelin hebt die Innovationskraft der SIAMS Community hervor.

Sind Sie Ausstellerinnen oder Aussteller an der SIAMS und damit Teil der SIAMS-Community?

Die Organisatoren möchten Ihnen noch mehr bieten – während der Messe, aber auch davor und danach und überhaupt das ganze Jahr über. Doch welche Dienstleistungen können Sie erwarten?

«Wir arbeiten aktuell insbesondere an vier Aspekten: 1 – alle Kontakte bei der Anmeldung und bei Fragen so weit wie möglich zu vereinfachen, um damit den Ausstellern die bestmögliche Erfahrung zu bieten; 2 – die Stärken der SIAMS bewahren, d.h. die geselligen Aspekte und die Aufwertung der persönlichen Kontakte; 3 – breitgefächert kommunizieren, damit sich Messebesucher über die diversen SIAMS-Kanäle informieren können und nach Moutier kommen, und 4 – einfach immer mehr Wertvolles bieten», erklären die Oranisatoren einleitend.

Das Aussteller-Komitee

Dieses Gremium aus rund 30 Unternehmensverantwortlichen hilft den Organisatoren, ihre Arbeit gut zu machen (u.a. in Bezug auf die vier oben genannten Punkte), Ideen und Entscheidungen zu validieren und sich ganz allgemein über ALLES auszutauschen, damit die Teilnahme und der Besuch der SIAMS ein absolutes Muss bleiben. Pierre-Yves Kohler möchte ihnen dafür danken: «Unsere Sitzung vom 27. Oktober war reich an Gedankenaustausch. Diskussionen und Ideen (von denen einige bereits in die Tat umgesetzt werden). Vielen Dank an die Teilnehmer (und an alle Aussteller), ihr seid echt grossartig!!! Dank Ihnen bleibt die SIAMS «magisch».» Falls weitere Aussteller in diesem Gremium mitwirken möchten, schicken Sie einfach eine E-Mail an christophe.bichsel@ faji.ch. Informationen zur kürzlichen Sitzung finden Sie hier: https://tinyurl.com/ SIAMS-Aussteller-Komitee.

Das Informationsportal

Als echtes Herzstück eines integrierten Kommunikationssystems ermöglicht das Portal den Ausstellern, ihre News zu veröffentlichen, Dokumente zum Download bereitzustellen, mit Besuchern und Interessenten direkt zu kommunizieren und vieles mehr. Derzeit werden mehrere Entwicklungen implementiert, die ihnen noch mehr ermöglichen werden (siehe den entsprechenden Artikel auf Seite 5).

MarKom-Leistungen

Haben Sie als Aussteller keine Zeit, Informationen für die Fachpresse oder für Ihre Mitteilungen vorzubereiten, bietet die SIAMS eine einfache Dienstleistung zur Erstellung von Inhalten an. Der Redakteur besucht Sie, oder Ihre Kunden für ein Interview und erstellt dann einen, oder mehrere Artikel, in denen Ihre Produkte, Dienstleistungen und Ihr Unternehmen

präsentiert werden. Auf Ihren Wunsch können die Organisatoren der SIAMS auch den Artikel verbreiten. Nichts ist einfacher als das! Eine schöne Art, auch ausserhalb der Ausstellungszeiten präsent zu sein. Weitere Informationen unter: https://tinyurl.com/SIAMS-MarKom-d.

Tracking-Zeitplan

Die Teilnahme an einer Messe kann für ein Unternehmen sehr belastend sein, da man vieles im Blick behalten muss und dies oft «zwischen zwei viel wichtigeren Aufgaben» erledigt. Deshalb erhalten die Aussteller immer einen Tracking-Zeitplan, der sie an alle Kommunikationsmöglichkeiten und Fristen erinnert, die es zu beachten gilt. Eine Kopie davon liegt übrigens auch dieser Weihnachtszeitung bei ;o). «Selbstverständlich stehen wir den Ausstellern während des gesamten Prozesses zur Seite und unterstützen sie so gut wie nur möglich», fügen die Verantwortlichen hinzu. Den Kalender zum Download finden Sie hier: https:// tinyurl.com/SIAMS-calendrier

Personalisierte Plakate für 2024 sind bereits verfügbar

Aussteller haben wiederum die Möglichkeit, personalisierte Plakate mit ihrem Logo und ihrer Kernbotschaft zu erstellen und zu veröffentlichen. Die Plakate für 2024 sind bereits verfügbar. Die Gebrauchsanweisung finden Sie hier: https://tinyurl.com/SiAMS-Plakate. Für die meisten Aussteller, die 2024 den gleichen Stand behalten, sind alle Daten bereits korrekt. Bei den anderen wird das System die Hallen- und Standnummern automatisch anpassen, sobald die Einteilung abgeschlossen ist.

SIAMS TV Days, vom 17. bis 21. April 2023

Die zusammen mit Canal Alpha ins Leben gerufenen SIAMS TV Days sind eine Woche voller Fernsehsendungen, Konferenzen und Präsentationen für die Industrien des Jurabogens und somit das ganze Ökosystem der Mikrotechnik. Verschiedene Themen werden täglich unter zwei Aspekten

behandelt: für die breite Öffentlichkeit (aktuelle Herausforderungen, Ausbildung, Nachwuchs und Innovation) und für Fachleute (Technologien und Neuheiten). Die Aussteller der SIAMS haben das Privileg, daran teilnehmen zu können. Mehr unter https://tinyurl.com/SIAMS-TV-D.

Der SIAMS-Club

«Studienreise – An der Spitze des technologischen Fortschritts – Aktuelle Trends in der Industrie»

Der Titel der jüngsten Club-Veranstaltung fasst den Willen der SIAMS, ihren Ausstellern noch mehr als bisher zu bieten, treffend zusammen. «Wir organisieren Veranstaltungen, die es ermöglichen sollen, Unternehmen, Trends, Methoden oder Werkzeuge zu entdecken und zugleich den Austausch unter den Ausstellern aufzuwerten. Und auch wenn wir die Herbst-Reise nach Grenoble leider wegen mangelnder Teilnehmerzahl absagen mussten, ändert dies nichts an unserem Willen, noch mehr zu geben und die Position eines Ausstellers an der SIAMS



SIAMS auf Instagram? Momente einer Welt hinter den Kulissen: lustige und historische Bilder wie eine Maschinenausstellung von 1938 in Mailand.



Personalisierte Plakat? Perfekt, um die Kernbotschaft eines jeden Unternehmens zu vermitteln (Beispiel AFDT).

zu stärken. Wir werden deshalb 2023 eine weitere Reise anbieten», erklärte Pierre-Yves Kohler.

Ausbildung

In Zusammenarbeit mit Vakarme stellt die SIAMS die Frage nach der Kommunikation im Zeitalter der Industrie 4.0. Digitales Marketing gehört zu den Instrumenten, die den Unternehmen zur Verfügung stehen. Und obwohl diese Mittel allgegenwärtig sind, bleiben sie für viele Menschen doch eher mysteriös. Anfang des Jahres wird eine Veranstaltung stattfinden, die viele Fragen beantworten wird, wie z.B.: Welche Interessen hat ein kleines oder mittelständisches Unternehmen, wenn es

in digitales Marketing einsteigt? Wie kann man dies sinnvoll einsetzen, mit welchem Budget und für welche Ziele? Welche Methoden gibt es und wie werden sie eingesetzt? Weitere Informationen folgen.

Rückblick in Bildern

Etwas eher Anekdotisches, aber dennoch interessant. Die Instagram-Seite der SIAMS versteht sich als Spiegelbild der heutigen Veranstaltung. So veröffentlichen die Organisatoren dort Bilder von den Kulissen der Veranstaltungen, aber auch vom Forum de l'Arc. Seit einigen Wochen veröffentlichen sie dort aber auch historisch Amüsantes mit alten Bildern der SIAMS, oder von deutlich älteren Ausstellungen. Zu entdecken gibt's dieshier:https://tinyurl.com/SIAMS-Insta. «Übrigens, wenn Sie interessante alte Bilder haben, die Sie mit uns teilen möchten, schicken Sie sie uns, wir werden sie gerne veröffentlichen», so Pierre-Yves Kohler.



Immer mehr...

«Wir arbeiten ununterbrochen daran, der SIAMS-Community immer mehr zu bieten. Jeder Kontakt, jede Dienstleistung, jede Idee soll in Erinnerung bleiben! Wir danken den Ausstellern für ihre Hilfe, ihre Ideen und die hervorragende Arbeit, die wir gemeinsam leisten, um den Besuchern die bestmögliche Veranstaltung zu bieten», erklärt das Organisationsteam und schliesst: «Einer unserer Aussteller sagte uns einst: "SIAMS un jour – SIAMS toujours («Einmal SIAMS, immer SIAMS»), was perfekt unserer Absicht entspricht.»

Haben Sie Anmerkungen, Ideen, Fragen, oder Kommentare? Dann zögern Sie nicht, Christophe (christophe.bichsel@faji.ch), oder Pierre-Yves (pierre-yves.kohler@faji.ch) zu kontaktieren.



- Die Ausstellung
- Das Informationsportal
- Der Club
- Die MarKom
 Dienstleistungen

Mehr für die Aussteller & mehr für Besucher