Pressemitteilung

SIAMS 2024#927. Mai 2024

**Mehr als 60 SIAMS-Aussteller trafen sich, um die Veranstaltung noch weiter zu verbessern.**

*Die von über 60 Teilnehmern besuchte, traditionell auf die SIAMS folgende «Debriefing»-Sitzung fand am 23. Mai 2024 bei GF in Biel statt. Und wie immer betonen die Organisatoren, dass sie das Glück haben, die besten Aussteller der Welt zu haben!*

Das Ziel des Treffens war, alle Aspekte der Organisation, der Kommunikation, des Betriebs und der er­brachten Dienstleistungen zu überprüfen, um Lehren aus der gerade vergangenen Veranstaltung zu ziehen und für die nächste alles zu verbessern, was verbessert werden kann. Dieses Ziel wurde erreicht!

**Eine freiwillige und sehr engagierte Gemeinschaft**

Die Organisatoren sind über die grosse Beteiligung, trotz der übervollen Terminkalender der jeweiligen Verkaufs- und Marketingleiter und Firmenchefs, äusserst erfreut. CEO Pierre-Yves Kohler hielt fest: *«Es ist toll, dass wir auf diese Weise auf unsere Aussteller zählen können; das setzt uns aber auch um so mehr unter Druck, alles daran zu setzen, um immer besser zu werden.»* Account Manager Christophe Bichsel fügte hinzu: *«Dies ist eine Gelegenheit für alle Aussteller, uns all ihre Ideen, Wünsche und Kommentare direkt mitzuteilen.»*

**Fragebogen zu möglichen Verbesserungen**

Als Ergänzung zur erwähnten Sitzung entwarfen die Organisatoren zudem einen Verbesserungsfrage­bogen, den alle Aussteller erhielten. Mehr als 100 davon wurden bereits zurückgeschickt und die Organisatoren ermutigen die Aussteller, die dies bisher noch nicht getan haben, den Fragebogen nach ihrem Ermessen und so bald wie möglich auszufüllen. Nach der Notwendigkeit einer Sitzung zusätzlich zum Fragebogen befragt, sind sich die Organisatoren der SIAMS einig: *«Das sind ergänzende Tools. Die Sitzung erlaubt Interaktionen, Diskussionen und den Austausch von Ideen, was ein blosses Ausfüllen eines Fragebogens nicht ermöglicht. Wir können die Rückmeldungen so viel besser ,erspüren’, da sie so viel aussagekräftiger sind.»*

**Die SIAMS 2024 erfordert keine grösseren Korrekturen**

Alle anwesenden Aussteller betonten die hohe Qualität der SIAMS 2024. Sowohl in Bezug auf die Organisation als auch auf die Besucherzahlen zeigten sie sich zufrieden und ermutigten die Organisa­toren, in diesem Sinne weiterzumachen. *«Unser Stand war ab Dienstagmorgen sehr gut besucht und bis Freitagnachmittag nie leer»*, sagte Christophe Thibaud, Verkaufsleiter bei GF und Gastgeber der Sitzung. Dieses Feedback bezüglich der Besucherzahlen wurde von vielen anderen Teilnehmern der Sitzung bestätigt. Pierre-Yves Kohler schränkte jedoch ein: *«Tatsächlich konnten wir während der ge­samten Veranstaltung auf sehr viele Besucher zählen, aber wir müssen noch besser werden, um einen reibungsloseren Ablauf und eine gute Verteilung der Besucher in den Hallen zu gewährleisten.»*

**Viele kleine Details, die keinesfalls unwichtig sind**

Die Sitzungsteilnehmer nutzten die Gelegenheit, um auf Verbesserungsmöglichkeiten hinzuweisen. Christophe Bichsel erklärte: *«Es sind oft Kleinigkeiten, aber Kleinigkeiten, die die Erfahrung der Aus­steller und Besucher verschlechtern können, wenn sie nicht perfekt funktionieren.»* Die Organisatoren haben nun zwei Jahre lang Zeit, um die Liste der Verbesserungspunkte abzuarbeiten!

**Bereits bekannte Aspekte**

Obwohl die diesjährige Eröffnungsfeier aussergewöhnlich ausfiel, bedauerten die Organisatoren den­noch die Abwesenheit einer Bundesrätin, oder eines Bundesrates. Pierre-Yves Kohler nutzte die Sitzung, um anzukündigen, dass Frau Baume Schneider bereits ihre Anwesenheit für die Einweihung der SIAMS 2026 am 21. April 2026 angekündigt habe. Was die Neuerungen betrifft, so werden 2026 einige Zeitpläne im Bereich des Aufbaus geändert, um einen effizienteren Aufbau am Vorabend der SIAMS zu ermöglichen. Die Aussteller wurden darüber informiert und sind sehr zufrieden damit.

**Abschliessend bedanken sich die Organisatoren noch einmal bei den Ausstellern!**

SIAMS 2026: 21. bis 24. April.

SIAMS TV Days 2025: 07. bis 11. April

[www.siams.ch](http://www.siams.ch)

**Pressekontakt**

**FAJI SA |** Pierre-Yves Kohler, CEO | Rue industrielle 98 | CH-2740 Moutier

T +41 32 492 70 10 | M +41 79 785 46 01 | [pierre-yves.kohler@faji.ch](mailto:pierre-yves.kohler@faji.ch)