

Avec sa gamme Laminar, Roxer assure la propreté de manière ciblée

Les flux laminaires sont utilisés en horlogerie lors des opérations de montage et d'emboîtement qui exigent une atmosphère contrôlée. Indispensables, ces appareils sont volumineux et n'offrent pas des conditions de travail idéales pour les collaboratrices et les collaborateurs qui peuvent éprouver un sentiment d'enfermement. Ils sont de fait bien souvent perçus comme un mal nécessaire.

Nous avons rencontré Messieurs Christophe Giorgis, CEO de Roxer et le designer industriel Enrique Luis Sardi de l'entreprise SARDI qui a accompagné le processus de développement des nouveaux produits Laminar.



Avec ses nouveaux modèles de flux laminaires Micro Laminar et Nano Laminar, la PME neuchâteloise entend changer complètement la donne au sein des manufactures horlogères. Ces appareils sont très efficaces, peu gourmands en énergie et très ergonomiques tout en étant plus légers et nettement moins encombrants que les solutions traditionnelles. En étant compacts et en concentrant précisément les flux laminaires là où ils sont nécessaires, les Micro Laminar et Nano Laminar élargissent les champs d'applications. Christophe Giorgis: «Nous avons effectué de nombreuses recherches pour parvenir à amener l'air propre précisément sur la zone de travail. C'est une avancée importante dans notre domaine».



L'émotionnel rencontre le rationnel

Le développement de la nouvelle gamme de flux laminaires est parti de la volonté de Roxer de faire évoluer son offre et d'apporter un plus à ses clients. Le CEO explique: «Roxer

existe depuis 1956 et nous réalisons des flux laminaires depuis 25 ans. Pour nos nouveaux produits, nous avons remis le besoin au centre de nos réflexions, en faisant abstraction des anciennes méthodes ou habitudes.» Et d'ajouter: «Nos clients recherchent l'excellence pour leurs clients, mais aussi dans leurs moyens de production. Ils visent la performance et la qualité mais sont également sensibles aux aspects plus émotionnels comme la beauté et la création d'un environnement de travail agréable». Avec Micro Laminar et Nano Laminar, Roxer propose des solutions intelligentes avant-gardistes qui combinent innovation fonctionnelle, beauté et intelligence technique.



La formule gagnante

Reconnue dans l'écosystème horloger pour la qualité de ses produits, Roxer a souhaité accélérer encore l'innovation au sein de ses équipes. Pour garantir ce «coup de boost», elle a fait appel à l'entreprise SARDI. Une task force conjointe a été mise en place pour travailler sur toutes les étapes, de la recherche des besoins clients à l'industrialisation des nouveaux produits et la commercialisation. Ce groupe a travaillé en étroite collaboration avec une quinzaine de clients pour offrir la garantie que les spécifications des produits allaient bien correspondre aux besoins des manufactures horlogères. Enrique Luis Sardi ajoute: «Nous avons mis en place des séances de validation dont le nom de code était 'Killer Test' avec des clients». Un nom de code qui en dit long sur la demande faite aux participants: être très critiques et tout remettre en cause pour permettre à Roxer de créer les meilleurs produits possible.

Une approche globale

Dans cette approche globale de développement stratégique des produits, les clients ont joué un rôle crucial. Ce sont eux qui ont précisé le besoin de focaliser des flux laminaires de manière flexible là où c'est nécessaire. Christophe Giorgis précise: «La poussière est un ennemi implacable dans toutes les étapes de production, d'assemblage et de contrôle des montres. En fonction des opérations, les clients ont relevé que les flux laminaires classiques sont trop encombrants, trop lourds, trop chers et pas assez flexibles. Ils se sont donc montrés très intéressés à une solution réglant ces problèmes». Et si l'on ne dispose pas de chiffres précis, il est certain que Micro Laminar et Nano Laminar pourront faire baisser les taux de rebut de manière significative à chaque étape de la chaîne de production horlogère et augmenter la qualité dans le SAV partout dans le monde. Ils pourraient bien changer durablement l'environnement de travail de toute la filière horlogère.

L'esthétique n'a pas été oubliée

Nous l'avons vu ci-dessus, ces nouveaux produits ont été développés avant tout pour offrir un air ultra pur ciblé de manière flexible et simple et le résultat tient toute ses promesses. Mais pour bien marquer la création de cette nouvelle gamme, l'esthétique a également été soignée. Ces deux dispositifs offrent ainsi une rupture visuelle importante par rapport aux dispositifs habituels. Le designer externe pré-



cise: «Le projet est celui d'un développement stratégique de produit complet et bien entendu l'aspect visuel en fait partie».

Une mise à jour «logicielle» nécessaire

Les responsables de Roxer ont été surpris de la rapidité et de l'efficacité des équipes mises en place. Le CEO explique: «Nous voulions que notre démarche nous fasse prendre conscience de l'importance d'une approche clients globale et de la nécessaire rapidité d'action. Nous avons tous dû faire une mise à jour de nos logiciels personnels et je ne peux que remercier l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour qui toute cette démarche a été vécue comme un défi qu'ils ont relevé avec brio». Et si l'entreprise ambitionne de révolutionner le marché avec ses nouveaux produits, elle se repose sur son ADN de précision et de qualité pour aller plus loin.

Les besoins détectés

L'identification des besoins a débouché sur deux constats fondamentaux. Il fallait, premièrement, proposer des outils compacts et flexibles permettant l'utilisation de flux laminaires pour toutes les opérations nécessitant de la propreté dans les manufactures (y compris par exemple dans les boutiques pour le SAV). «Nous amenons un changement fondamental dans l'utilisation des flux laminaires en offrant la possibilité d'en installer partout» précise Christophe Giorgis. Les produits Micro Laminar et Nano Laminar sont nés de ce premier besoin.



Deuxièmement, il s'agissait de proposer un produit destiné à améliorer les cellules de flux laminaires répondant aux domaines d'utilisation standards actuels. L'Ultra Laminar, qui remplace l'actuel flux laminaire offert par l'entreprise, répond à cette exigence.

Viser l'excellence

Les séances de travail avec les groupes horlogers ont permis aux spécialistes de Roxer de rencontrer des passionnés

motivés par la recherche de l'excellence et excluant tout compromis sur la qualité. Christophe Giorgis est très positif: «Les horlogers sont engagés à faire toujours mieux pour leurs clients et cela nous pousse également vers le haut.

Les avantages de Micro Laminar et Nano Laminar de Roxer

Les nouveaux flux laminaires de Roxer suppriment la nécessité de devoir construire des «cages» autour des places de travail.

- Proposés de base en version «Table Top» ou en version «Etabli» avec plateau de travail et repose-bras en option, ils s'adaptent à tous les besoins.
- Micro Laminar et Nano Laminar concentrent le flux laminaire dans la zone de travail.
- Techniquement, la qualité du flux est équivalente aux meilleures solutions actuelles.
- Ils disposent d'un éclairage 3D performant qui supprime totalement les ombres.
- Les nouveaux Micro Laminar et Nano Laminar sont compacts, légers, peu gourmands en énergie (environ 30% des solutions actuelles du marché).
- Ils ne nécessitent pas d'installation ni de branchement complexes. Une simple prise électrique suffit. L'intégration dans les ateliers apporte une valeur ajoutée importante, tant en termes d'ergonomie pour les utilisatrices et utilisateurs que d'environnement général.
- La qualité de vie des collaboratrices et des collaborateurs est ainsi directement améliorée, de même que l'aspect général des ateliers.
- Leur design est modulaire pour s'adapter à chaque besoin.
- Ils disposent de plusieurs options.
- Ils peuvent s'installer partout simplement et ainsi améliorer la qualité là où c'est nécessaire.
- Aucune formation particulière n'est requise.
- Le changement des filtres est simple et rapide.

Avec nos nouveaux équipements, nous sommes convaincus de proposer des outils capables d'optimiser les performances de toute la filière horlogère.

Enrique Luis Sardi conclut: «Le domaine horloger est le premier marché visé, mais les nouveaux Micro Laminar, Nano Laminar et Ultra Laminar sont également parfaitement adaptés aux marchés de la bijouterie, de la microtechnique et du médical par exemple».

On peut même imaginer que des bricoleurs passionnés puissent s'équiper des dispositifs Micro Laminar ou Nano Laminar.

Roxer
Rue du Collège 92
CH-2300 La Chaux-de-Fonds
Tel. +41 32 967 86 86
www.roxer.ch

EPHJ 2025, Genève • Stand B25